

คู่มือการใช้งาน GLPI

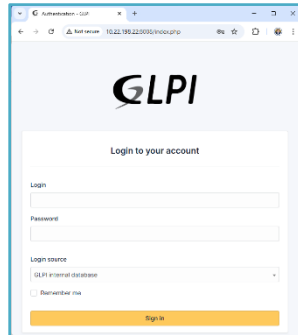
1. ส่วนประกอบต่างๆ ของ GLPI
2. ขั้นตอนการใช้งาน

1. ส่วนประกอบต่างๆ

การเข้าสู่ระบบ GLPI

Login

Password

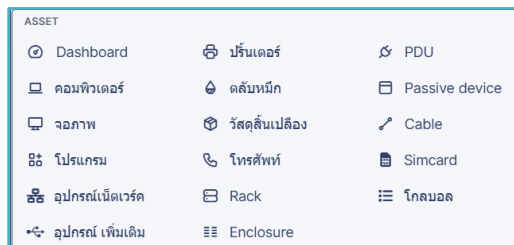


รูปที่ 1 แสดง การ Login เข้าใช้งานโปรแกรม GLPI

หน้าจอหลัก



Dashboard



Computer

เลือก	ชื่อ	ยี่ห้อ/รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	สถานะ	วันที่	วันที่
	LAB3-23	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:19	10.22.64.123
	LAB3-24	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPV3	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:22	10.22.64.124
	LAB3-25	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW7	ใช้งานปกติ	2025-05-01 15:53	10.22.64.125
	LAB3-26	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW8	ใช้งานปกติ	2025-05-01 11:35	10.22.64.126
	LAB3-27	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW2	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:23	10.22.64.127
	LAB3-28	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPN	ใช้งานปกติ	2025-05-01 15:20	10.22.64.128
	LAB3-29	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CP1V	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:28	10.22.64.129
	LAB3-30	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CP12	ใช้งานปกติ	2025-05-01 15:05	10.22.64.130
	LAB3-31	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPVQ	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:28	10.22.64.131
	LAB3-32	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPV1	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:11	10.22.64.132
	LAB3-33	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPV4	ใช้งานปกติ	2025-05-01 16:12	10.22.64.133
	LAB3-34	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPTR	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:44	10.22.64.134

Monitor

เลือก	ชื่อ	ยี่ห้อ/รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	สถานะ	วันที่	วันที่
	HP LV1911	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP LV1911	ใช้งานปกติ	2025-05-15 12:15	K8UGDESKTOP-QALMBDD
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2023-09-19 16:06	Master 6000GMaster6000-PC
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2023-09-21 17:53	Eng-OrigDESKTOP-EGXH7CT
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2025-05-16 09:38	K8UGDESKTOP-QALMBDD
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-09-04 12:57	AdministrationWith SCH8CINCQI
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-12-26 14:52	R8008-LabDESKTOP-HC8TCV1
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-09-23 15:49	
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:57	Windows10gR2602-01
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:57	Windows10gR2602-02
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gR2602-32
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gR2602-31
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gDESKTOP-QQ8FAM
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:57	Windows10gDESKTOP-QQ8FAM
	HP V193b	Hewlett Packard	Generic PnP Monitor	HP V193b	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gR2602-30

Program

เลือก	ชื่อ	ยี่ห้อ/รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	สถานะ	วันที่	วันที่
	Office 16 Click-to-Run Licensing Component	Microsoft Corporation	Office 16 Click-to-Run Licensing Component	16.0.16028.20100	ใช้งานปกติ	723	0
	Office 16 Click-to-Run Extensibility Component	Microsoft Corporation	Office 16 Click-to-Run Extensibility Component	16.0.16028.20100	ใช้งานปกติ	723	0
	Python 3.11.4 Utility Scripts (64-bit)	Python Software Foundation	Python 3.11.4 Utility Scripts (64-bit)	3.11.4150.0	ใช้งานปกติ	1	0
	Eclipse Temurin JDK with Hotspot 11.0.19-7 (x64)	Eclipse Adoptium	Eclipse Temurin JDK with Hotspot 11.0.19-7 (x64)	11.0.19.7	ใช้งานปกติ	1	0
	vs_community64x64	Microsoft Corporation	vs_community64x64	17.4.33006	ใช้งานปกติ	1	0
	Python 3.10.4 Taglib Support (64-bit)	Python Software Foundation	Python 3.10.4 Taglib Support (64-bit)	3.10.4150.0	ใช้งานปกติ	1	0
	Python 3.10.4 Taglib Support (64-bit)	Python Software Foundation	Python 3.10.4 Taglib Support (64-bit)	3.10.4150.0	ใช้งานปกติ	1	0
	GLPI Agent 1.5	Teclon	GLPI Agent 1.5	1.5	ใช้งานปกติ	351	0
	Application Verifier x64 External Package	Microsoft	Application Verifier x64 External Package	10.1.20348.1	ใช้งานปกติ	92	0
	Windows SDK DirectX x64 Remote	Microsoft Corporation	Windows SDK DirectX x64 Remote	10.1.20348.1	ใช้งานปกติ	92	0
	Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	Microsoft Update Health Tools	3.7.0.0	ใช้งานปกติ	367	0

อุปกรณ์เน็ตเวิร์ค

icon	name	ip	mac	type	brand	model	status	location
📶	208P - 202P	192.168.1.1	08:00:27:00:00:00	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.2	08:00:27:00:00:01	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.3	08:00:27:00:00:02	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.4	08:00:27:00:00:03	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.5	08:00:27:00:00:04	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.6	08:00:27:00:00:05	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.7	08:00:27:00:00:06	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.8	08:00:27:00:00:07	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.9	08:00:27:00:00:08	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.10	08:00:27:00:00:09	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.11	08:00:27:00:00:0A	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.12	08:00:27:00:00:0B	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.13	08:00:27:00:00:0C	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.14	08:00:27:00:00:0D	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.15	08:00:27:00:00:0E	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.16	08:00:27:00:00:0F	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.17	08:00:27:00:00:10	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.18	08:00:27:00:00:11	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.19	08:00:27:00:00:12	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.20	08:00:27:00:00:13	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.21	08:00:27:00:00:14	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.22	08:00:27:00:00:15	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.23	08:00:27:00:00:16	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.24	08:00:27:00:00:17	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.25	08:00:27:00:00:18	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.26	08:00:27:00:00:19	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.27	08:00:27:00:00:1A	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.28	08:00:27:00:00:1B	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28

อุปกรณ์เพิ่มเติม

ประเภท	สถานะ	ชื่อ	รายละเอียด	วันที่พบ	ผู้พบ
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	STATUS	ผู้ผลิต	สถานะ/ชื่อ	วันที่พบ	ผู้พบ
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device	eFortune Technology Corp.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 2 > R2237 สาขาวิจัยสาขาฟิสิกส์	2025-02-03 09:46	Administrator@WIN-SOHS8C.INCQ0
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device	Trust International B.V.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2620	2025-05-15 16:31	CPE-R2620@DESKTOP-CXBKJTA
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device	Apacer Technology, Inc.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-02-04 09:08	Administrator@WIN-SOHS8C.INCQ0
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device	Integrated Technology Express, Inc.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-04-10 10:04	USER@DESKTOP-SRQOC4Q
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device		ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > APOI R-2801	2025-04-11 16:38	Administrator@WIN-SOHS8C.INCQ0
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device	Toshiba America Inc	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2429	2025-03-08 12:55	Architecture@ARC-185
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device	Western Digital Technologies, Inc.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-02-21 11:59	Administrator@WIN-SOHS8C.INCQ0
Rack	USB Mass Storage Device	SanDisk Corp.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 11 > R2140M คอมพิวเตอร์พกพา	2025-03-27 12:52	USER@DESKTOP-9BL5L00
Enclosure	USB Mass Storage Device	Sony Corp.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-03-03 13:58	Administrator@WIN-SOHS8C.INCQ0
POU	USB Mass Storage Device		ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-03-05 11:21	KBUG@DESKTOP-04LMBDD
Passive device	USB Mass Storage Device	Sony Corp.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-03-07 12:14	Administrator@WIN-SOHS8C.INCQ0
Cable	USB Mass Storage Device	Integrated Technology Express, Inc.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-03-17 09:01	KBUG@DESKTOP-04LMBDD
Simcard	USB Mass Storage Device		ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-03-20 15:16	USER@DESKTOP-SRQOC4Q
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	USB Mass Storage Device	SanDisk Corp.	ไม่พบระบบหลัก > อุปกรณ์ระบบหลัก > ชื่ 0 > R2608	2025-03-21 10:04	Administrator@WIN-SOHS8C.INCQ0

Printer

[illegible]

Help



ความช่วยเหลือ

 Dashboard

 Tickets

 Create ticket

 ปัญหา

 เปลี่ยน

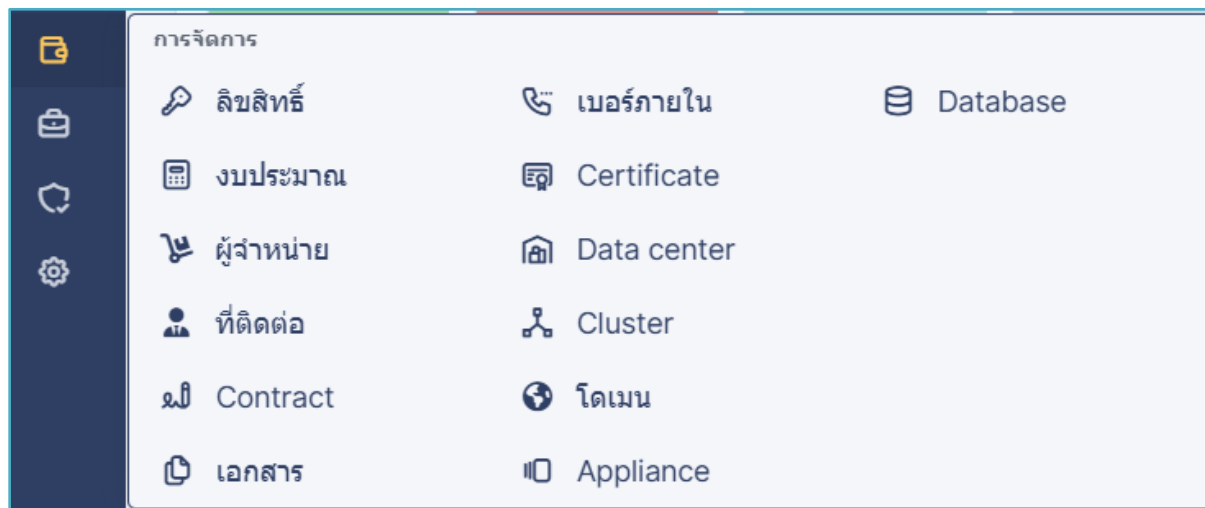
 วางแผน

 สถิติ

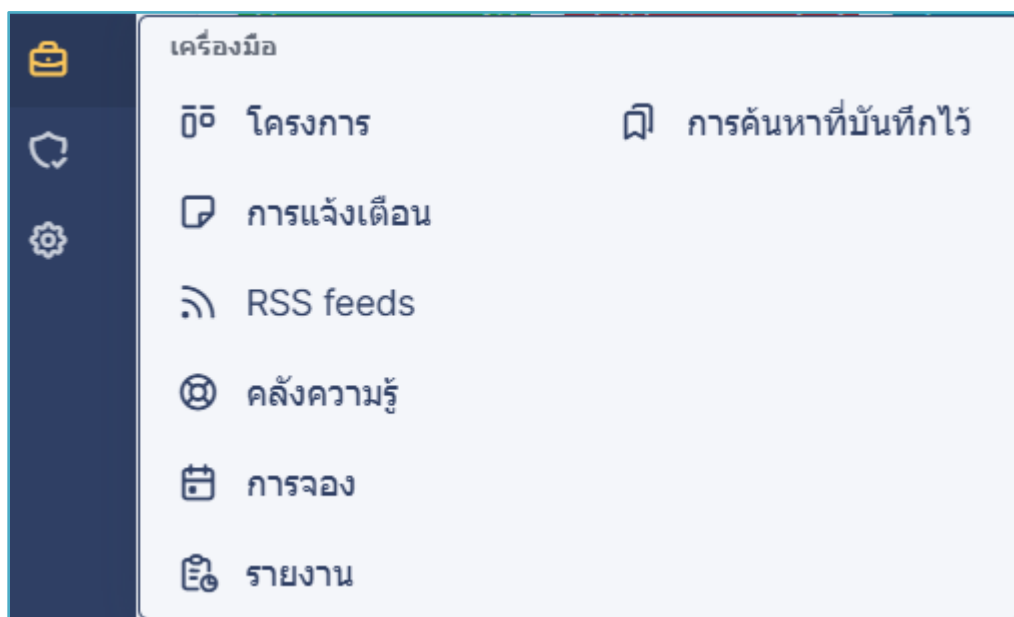
 Recurrent tickets

 Recurrent changes

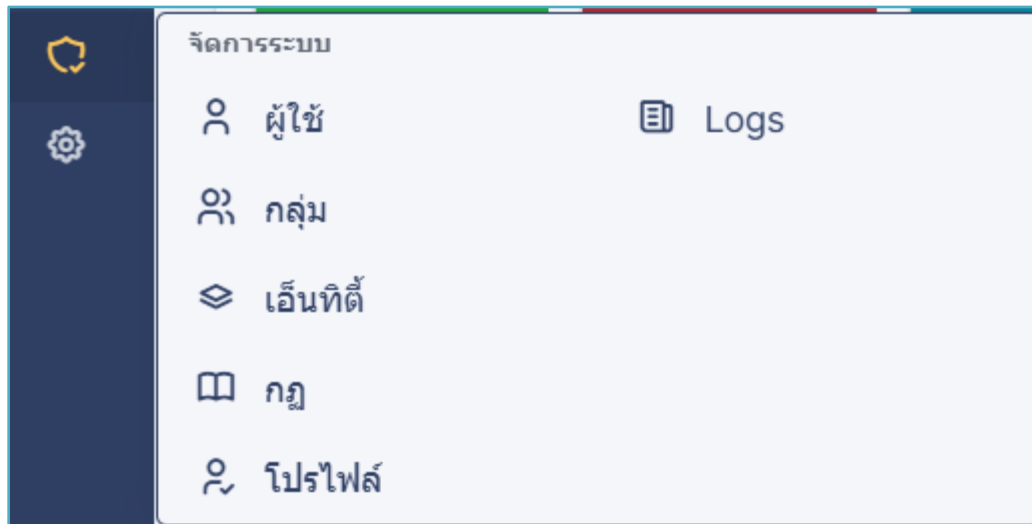
Management



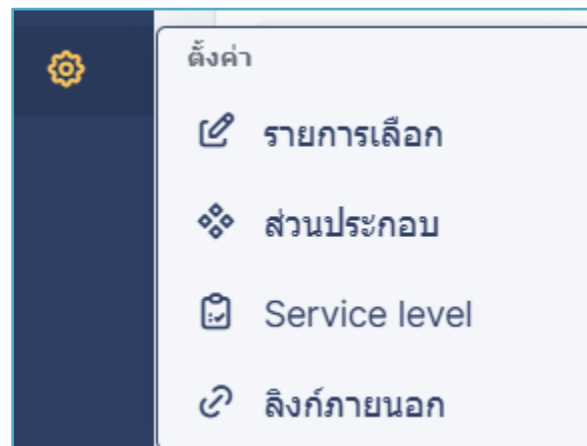
Tools



การจัดการระบบ



Setting/การตั้งค่า



2) การแจ้งซ่อมต่างๆ User สามารถเข้ามาสร้างและจัดการได้เอง สามารถป้อนข้อมูลการแจ้งซ่อมผ่านทางหน้าเวปได้ทันที พร้อมทั้งมีออฟชั่นสำหรับการส่ง Email หลังจากที่เปิด job การแจ้งซ่อมได้อีกด้วย

3) สามารถพิมพ์เอกสารออกมาและสรุปเป็น Report ต่างๆได้

GLPI ยังมีคุณสมบัติอื่นๆ นอกเหนือจากนี้อีกมากมายรวมถึงมี Plugin ให้ Download ฟรีอีกด้วย ถ้าจะพูดถึงความสามารถของ GLPI นั้นยังมีอีกมากมายยังไ้คงจะกล่าวถึงไม่หมด สำหรับตัว admin นั้นมีความคิดที่อยากจะทำ blog นี้ขึ้นมาเพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้ที่สนใจที่จะทำการเก็บประวัติคอมพิวเตอร์และการแจ้งซ่อม ด้วยความที่โปรแกรม GLPI นั้นเป็นของทางต่างประเทศ การจะหาอะไรอ่านที่เป็นภาษาไทยก็หายากซะเหลือเกิน ด้วยความที่ตัว admin เองก็ไม่ได้เก่งภาษาอังกฤษสักเท่าไรจึงมีความคิดว่าอยากจะทำ blog เกี่ยวกับ GLPI เป็นภาษาไทยเพื่อให้ชาว IT หรือเพื่อนร่วมสายงานที่ไม่เก่งทางด้านภาษาอย่างผมสามารถใช้งานและหาความรู้เพิ่มเติมจากเวปภาษาไทยได้ อีกอย่างหนึ่งก็คือ ตัว admin เองเป็นคนที่ชอบเขียนมาก จึงคิดว่าทำ blog เพื่อเก็บเป็นข้อมูลเพื่อเตือนความจำให้กับตัวเองดีกว่าว่าไปทำอะไรมาบ้าง

สุดท้ายนี้ GLPI เป็นโอเพ่นซอส ที่เป็นของฟรี ก็ยังมีบั๊กและมีบางอย่างที่ยังคงต้องการแก้ไขปรับปรุง สำหรับตัว admin นั้นก็ได้ใช้อะไรมาบ้างเพียงแค่นำมาใช้เก็บประวัติคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงก็น่าจะครอบคลุมกับการทำงานของตัวเองและใครหลายๆคนนะครับ

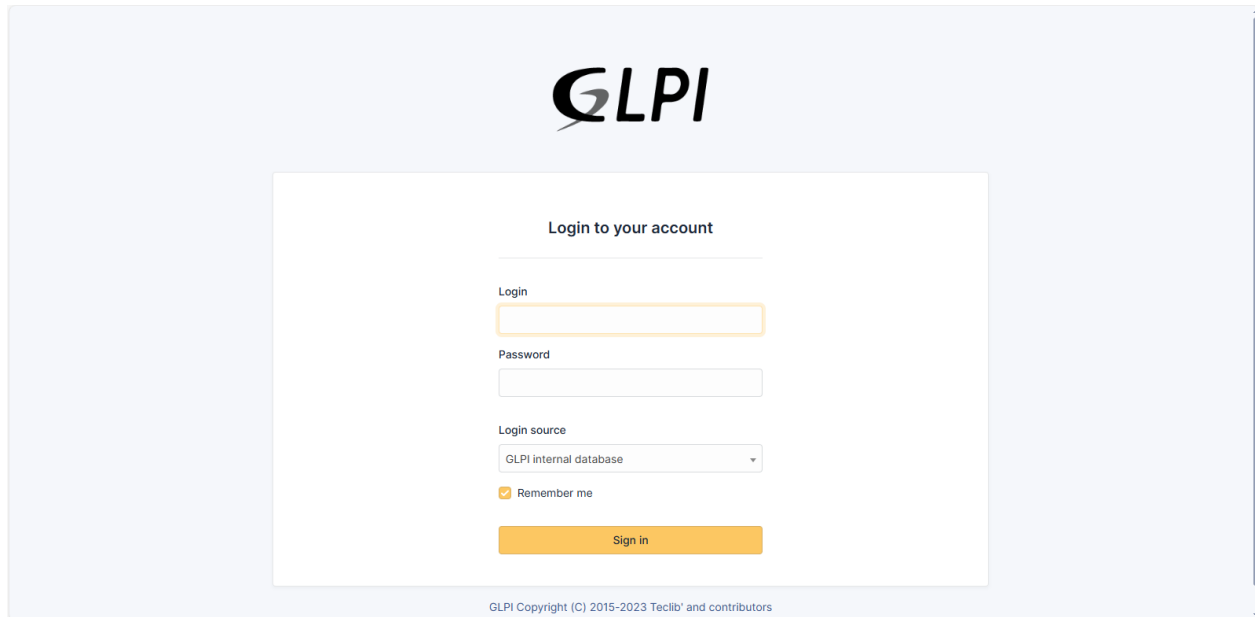
สรุปการนำเครื่องมือบริหารจัดการทางสารสนเทศมาช่วยในการบริหารงานตามวิธีการปฏิบัติที่ดีทางกระบวนการ ITIL

เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การดำเนินงานตามกระบวนการทาง ITIL เป็นไปอย่างมีระบบ มีขั้นตอน สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานผ่านทางระบบออนไลน์ ซึ่งกระบวนการทาง ITIL นี้จัดว่าเป็นการรวบรวมเอาความรู้ที่มีอยู่แล้วในการบริหารจัดการศูนย์ฯ ที่ได้ถูกนำไปใช้แล้วในวงการอุตสาหกรรมต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ IT ในช่วงเวลาหลายสิบปีที่ผ่านมา ITIL จึงถูกเรียกว่าเป็น Best Practice ของการบริหารจัดการ IT ในเวลาต่อมาได้มีการกล่าวถึง ITIL ในแง่ที่เป็น IT Service Management Framework กันอย่างแพร่หลาย และได้กลายเป็น de facto standard ไปในปัจจุบัน ประโยชน์จากการนำความรู้ ITIL มาใช้นั้น คือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการที่สามารถปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นนั่นเอง ซึ่งได้แก่

- การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้คุ้มค่ามากขึ้น
- สร้างเสริมความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในตลาด

2. ขั้นตอนการใช้งาน

1. เข้าสู่ระบบ GLPI



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top center is the GLPI logo. Below it is a white box with the title "Login to your account". Inside this box are the following elements: a "Login" label above a text input field, a "Password" label above a text input field, a "Login source" label above a dropdown menu currently showing "GLPI internal database", a checked "Remember me" checkbox, and a yellow "Sign in" button. At the bottom of the page, outside the white box, is the copyright text: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

GLPI

Login to your account

Login

Password

Login source

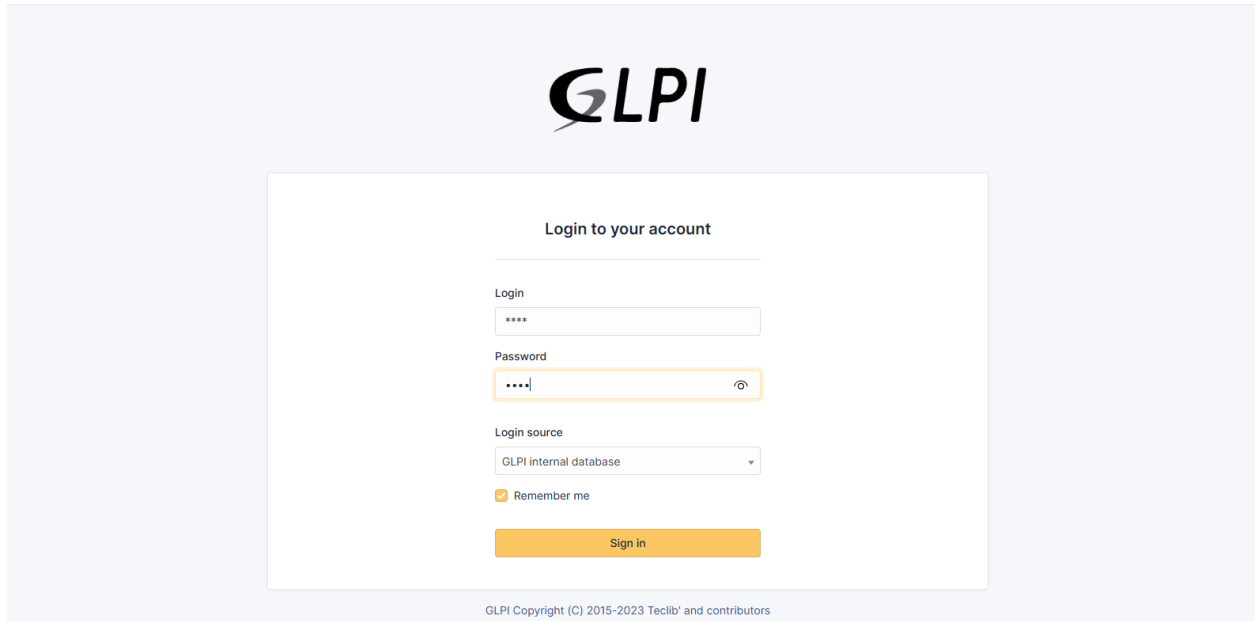
GLPI internal database

☒ Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

2. จากนั้นใส่ Username และ Password

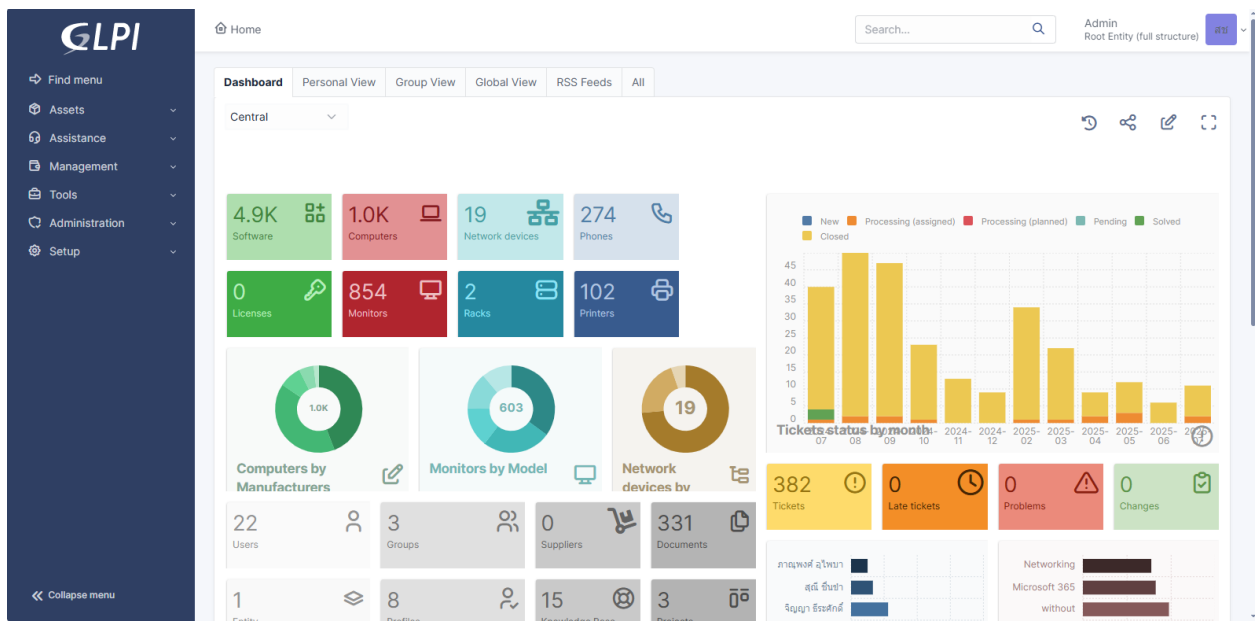


The image shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Login to your account". Inside this box are the following fields and options:

- Login:** A text input field containing four asterisks (****).
- Password:** A text input field containing three asterisks (***), with a toggle icon to the right.
- Login source:** A dropdown menu currently set to "GLPI internal database".
- Remember me:** A checked checkbox.
- Sign in:** An orange button.

At the bottom of the page, below the login box, is the text: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

3. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะ ปรากฏหน้า Dashboard สรุปการทำงานทั้งหมด



4. ในแถบเมนู Assets จะมีตัวเลือก การเข้าชมข้อมูลและรายละเอียดของอุปกรณ์ต่างๆ ในรูปภาพ
ยกตัวอย่าง เมนู Computers

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Computers' menu highlighted in the left sidebar. The main content area displays a table of computer assets. The table has the following columns: NAME, MODEL, OPERATING SYSTEM - NAME, SERIAL NUMBER, LOCATIONS, LAST UPDATE, and NETWORKING - IP. The table lists various HP ProDesk and Compaq models with their respective specifications and network details.

NAME	MODEL	OPERATING SYSTEM - NAME	SERIAL NUMBER	LOCATIONS	LAST UPDATE	NETWORKING - IP
1209-สสารวดี	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	GH517PN6W	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคาร 1 > ชั้น 2 > คณะบริหารธุรกิจ	2025-07-17 08:55	10.1.21.203
2202-1	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMYT		2025-07-18 08:48	10.22.34.121 fe80::34c4:35e6:187e:44b0
2202-2	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMWT		2025-07-18 09:09	10.22.34.110 fe80::ac24:41f4:388:c207
4210-สำนักงานโยธาและผังเมือง	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN6X	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 2	2025-07-18 09:17	10.4.21.239 fe80::f7c5:fd37:c72c:2c2f
4308	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN9D	วิทยาเขตพัฒนาการ	2025-07-17 11:28	10.4.30.172 fe80::6156:b916:12de:3d62
4409-สดี	HP ProDesk 400 G3 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	SGH644QH7R	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 4 > 4409 ศูนย์คอมพิวเตอร์พัฒนาการ	2025-07-17 09:37	10.4.43.236 fe80::c78f:8353:b21a:c02f
5/12 Stock รมักผ้า	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 11 Pro	GH517PMCR	วิทยาเขตรมักผ้า > อาคารเกษตรฯ > ชั้น 5 > R2507 ศูนย์คอมพิวเตอร์	2025-07-17 11:07	10.4.30.184 fe80::c78f:8353:b21a:c02f
Acc-04	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PNCT		2025-07-17 12:30	10.21.20.172 fe80::91b1:4c93:4344:3cef

5. สามารถกดเลือกชม และแก้ไขรายละเอียดต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ภายในระบบได้

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Computers' menu highlighted in the left sidebar. The main content area displays a table of computer assets. The row for '4409-สดี' is highlighted with a red box, indicating it is selected for viewing or editing.

NAME	MODEL	OPERATING SYSTEM - NAME	SERIAL NUMBER	LOCATIONS	LAST UPDATE	NETWORKING - IP
1209-สสารวดี	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	GH517PN6W	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคาร 1 > ชั้น 2 > คณะบริหารธุรกิจ	2025-07-17 08:55	10.1.21.203
2202-1	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMYT		2025-07-18 08:48	10.22.34.121 fe80::34c4:35e6:187e:44b0
2202-2	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMWT		2025-07-18 09:53	10.22.34.110 fe80::ac24:41f4:388:c207
4210-สำนักงานโยธาและผังเมือง	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN6X	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 2	2025-07-18 09:17	10.4.21.239 fe80::f7c5:fd37:c72c:2c2f
4308	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN9D	วิทยาเขตพัฒนาการ	2025-07-17 11:28	10.4.30.172 fe80::6156:b916:12de:3d62
4409-สดี	HP ProDesk 400 G3 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	SGH644QH7R	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 4 > 4409 ศูนย์คอมพิวเตอร์พัฒนาการ	2025-07-17 09:37	10.4.43.236 fe80::c78f:8353:b21a:c02f
5/12 Stock รมักผ้า	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 11 Pro	GH517PMCR	วิทยาเขตรมักผ้า > อาคารเกษตรฯ > ชั้น 5 > R2507 ศูนย์คอมพิวเตอร์	2025-07-17 11:07	10.4.30.184 fe80::c78f:8353:b21a:c02f
Acc-04	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PNCT		2025-07-18 10:05	10.21.20.172 fe80::91b1:4c93:4344:3cef
APDI-16	HP ProDesk 400 G3 ccc	Microsoft Windows 10 Pro	SGH644QHHS		2025-06-12 16:10	10.22.71.215

6. ในหน้ารายละเอียด ของคอมพิวเตอร์ จะปรากฏ เมนูแสดงรายละเอียดต่างๆ ของคอมพิวเตอร์

The screenshot shows the GLPI interface for a computer asset. The left sidebar contains a menu with 'Computers' highlighted. The main content area displays details for a computer with ID 4409-สุดดี. A red box highlights the 'Computers' menu item in the sidebar.

Category	Count
Operating systems	1
Components	22
Volumes	5
Software	89
Connections	1
Network Ports	1
Sockets	0
Remote management	2
Management	0
Contracts	0
Documents	0
Virtualization	0
Antiviruses	1

7. ในส่วนที่ 2 ที่ใช้งานบ่อย คือ เมนู Assistance ในส่วนของ Tickets

The screenshot shows the GLPI interface for the 'Assistance' section. The left sidebar contains a menu with 'Assistance' and 'Tickets' highlighted. The main content area displays a dashboard with ticket statistics and a list of tickets.

Category	Count
Tickets	382
Incoming tickets	0
Pending tickets	0
Assigned tickets	15
Planned tickets	0
Solved tickets	59
Closed tickets	308

ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER	ASSIGNED TO	CATEGORY
373	รวมรวมข้อมูลการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ เพื่อจัดทำเอกสารประกอบ AUN-QA	Processing (assigned)	2025-07-17 11:09	2025-05-26 12:00	Medium	จิณฎา ชื่นศักดิ์	จิณฎา ชื่นศักดิ์	อื่นๆ
388	รวมรวม Internet สำหรับถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล	Processing (assigned)	2025-07-09 13:17	2025-07-09 11:25	Medium	มนัสพันธ์ วิเชียรเสด	มนัสพันธ์ วิเชียรเสด	Networking > Internet
381	RCOM2(R2636M) ใช้งานแล้วเครื่องค้าง	Processing (assigned)	2025-07-07 11:10	2025-07-07 08:08	Medium	มนัสพันธ์ วิเชียรเสด	มนัสพันธ์ วิเชียรเสด	กล้องวิดีโอคอมพิวเตอร์
367	รวมรวมข้อมูลเพื่อจัดทำ KM ของศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ	Processing (assigned)	2025-06-25 16:05	2025-05-15 12:00	Medium	จิณฎา ชื่นศักดิ์	วิภาส หวังโสม	อื่นๆ
370	ดำเนินการเพื่อการถ่ายทอดสด Futsal	Processing (assigned)	2025-05-23 15:13	2025-05-20 12:00	High	มนัสพันธ์ วิเชียรเสด	วิภาส หวังโสม	Networking
343	สำรวจจุดติดตั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต คณะพยาบาลศาสตร์ ชั้น 12 (อาคารเฉลิมพระเกียรติ - วนเกล้า)	Processing (assigned)	2025-04-23 16:02	2025-03-18 14:13	Medium	สุพรรณธิปไตย วัฒนทรัพย์	มนัสพันธ์ วิเชียรเสด	Networking > Internet

8. หน้า Tickets จะ แสดงสถานะงานที่รับผิดชอบ สถานะของงาน และข้อมูลงานต่างๆ

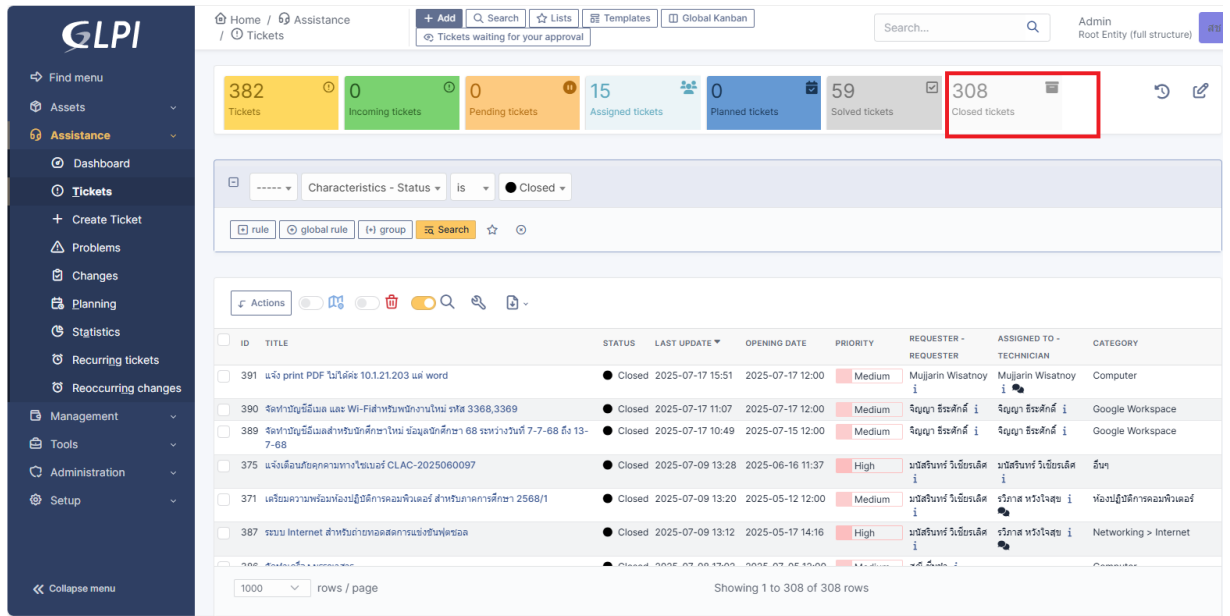
The top screenshot shows the GLPI Tickets page with the 'Closed' status filter selected. The ticket list table displays the following data:

ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY
391	แจ้ง print PDF ไม่ได้ 10.1.21.203 แล word	Closed	2025-07-17 15:51	2025-07-17 12:00	Medium	Mujarin Wisatnoy i	Mujarin Wisatnoy i	Computer
390	จัดทำบัญชีอีเมล และ Wi-Fiสำหรับพนักงานใหม่ รหัส 3368,3369	Closed	2025-07-17 11:07	2025-07-17 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	Google Workspace
389	จัดทำบัญชีอีเมลสำหรับนักศึกษาใหม่ รหัสออกศึกษา 68 ระหว่างวันที่ 7-7-68 ถึง 13-7-68	Closed	2025-07-17 10:49	2025-07-15 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	Google Workspace
375	แจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ CLAC-2025060097	Closed	2025-07-09 13:28	2025-06-16 11:37	High	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	อื่นๆ
371	เตรียมความพร้อมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับภาคการศึกษา 2568/1	Closed	2025-07-09 13:20	2025-05-12 12:00	Medium	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	วิภาส หวังใจสุข i	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
387	ระบบ Internet สำหรับถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล	Closed	2025-07-09 13:12	2025-05-17 14:16	High	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	วิภาส หวังใจสุข i	Networking > Internet

The bottom screenshot shows the GLPI Tickets page with the 'Not Solved' status filter selected. The ticket list table displays the following data:

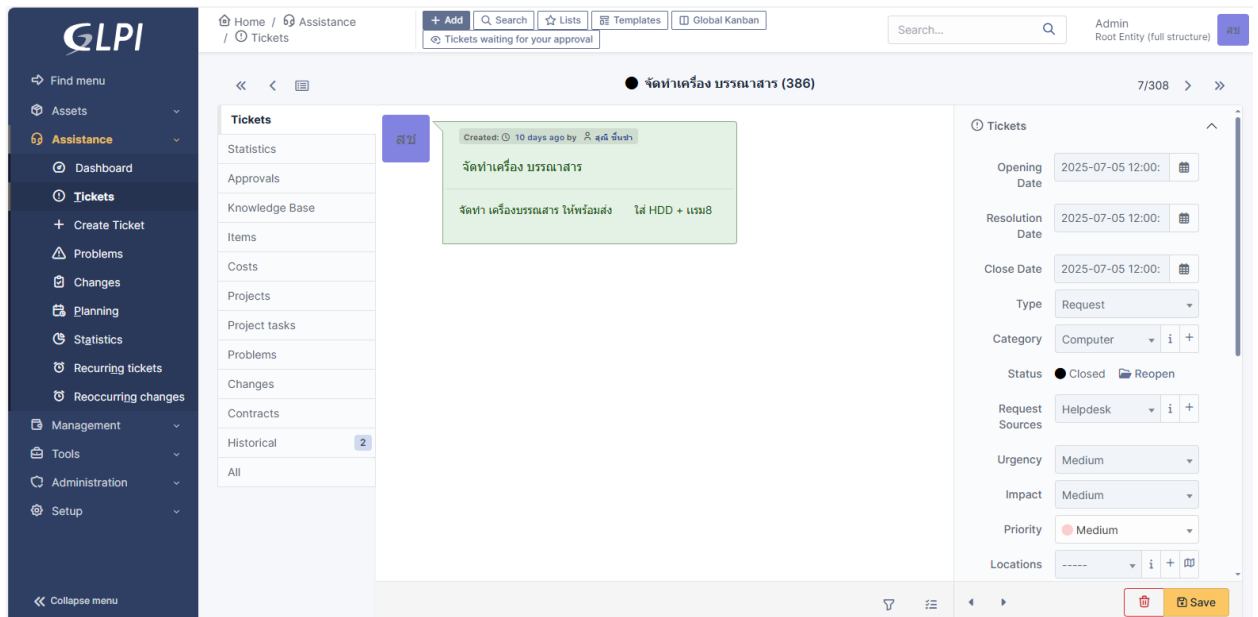
ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY
373	รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของศูนย์คณา เพื่อจัดทำเอกสารประกอบ AUN-QA	Processing (assigned)	2025-07-17 11:09	2025-05-26 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	อื่นๆ
388	ระบบ Internet สำหรับถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล	Processing (assigned)	2025-07-09 13:17	2025-07-09 11:25	Medium	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	Networking > Internet
381	RCOM2(R2636M) ไม่ทำงานแล้วเครื่องค้าง	Processing (assigned)	2025-07-07 11:10	2025-07-07 08:08	Medium	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
367	รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำ KM ของศูนย์คณา	Processing (assigned)	2025-06-25 16:05	2025-05-15 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	วิภาส หวังใจสุข i	อื่นๆ
370	ดำเนินการเพื่อการถ่ายทอดสด Futsal	Processing (assigned)	2025-05-23 15:13	2025-05-20 12:00	High	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	วิภาส หวังใจสุข i	Networking
343	สำรวจจัดตั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ ห้อง 12 (อาคารเฉลิมพระเกียรติ - วนกษา)	Processing (assigned)	2025-04-23 16:02	2025-03-18 14:13	Medium	สพพรชัย อิ่มเพ็ญ i	มณีนันท์ วิเชียรเลิศ i	Networking > Internet

จากภาพแสดงสถานะงาน ที่อยู่ในขั้นตอน Processing อยู่ระหว่างดำเนินการ



จากภาพแสดงสถานะงาน Closed งานที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

9. สามารถกดเข้าดูรายละเอียดต่าง แก้ไข และ อัปเดตงานได้



10. สามารถสร้าง งานได้จาก เมนู Create Ticket แล้วใส่รายละเอียดของงานได้เลย

The screenshot displays the GLPI 'Create Ticket' interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with 'Create Ticket' highlighted by a red rectangle. The main content area is titled 'สร้าง ชั้บขา' (Create Ticket) and includes a message 'Tickets will be added in entity Root Entity'. Below this are fields for 'Title' and 'Description'. The 'Description' field features a rich text editor with a toolbar containing options like Paragraph, Bold (B), Italic (I), Underline (A), and various list and link icons. At the bottom of the description field is a file upload section labeled 'File(s) (20 MB max)' with a 'Choose Files' button and a 'No file chosen' status. On the right side, there is a 'Tickets' sidebar with a list of attributes: Opening Date, Type (Incident), Category, Status (New), Request Sources (Helpdesk), Urgency (Medium), Impact (Medium), Priority (Medium), Locations, Total Duration, and Approval Request. Each attribute has a corresponding dropdown menu or input field. At the bottom right of the main form area is an orange '+ Add' button.