

คู่มือการใช้งาน GLPI

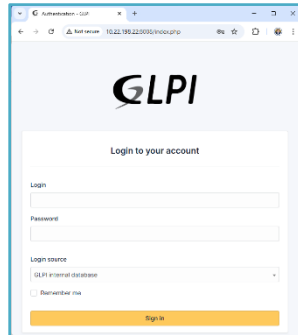
1. ส่วนประกอบต่างๆ ของ GLPI
2. ขั้นตอนการใช้งาน

1. ส่วนประกอบต่างๆ

การเข้าสู่ระบบ GLPI

Login

Password

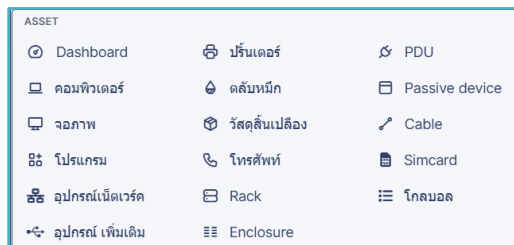


รูปที่ 1 แสดง การ Login เข้าใช้งานโปรแกรม GLPI

หน้าจอหลัก



Dashboard



Computer

เลือก	ชื่อ	หมายเลข	ยี่ห้อ	รุ่น	สถานะ	วันที่	วันที่	วันที่
	LAB3-23	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:19	10.22.64.123	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-24	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPV3	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:22	10.22.64.124	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-25	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW7	ใช้งานปกติ	2025-05-01 15:53	10.22.64.125	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-26	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW8	ใช้งานปกติ	2025-05-01 11:35	10.22.64.126	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-27	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPW2	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:23	10.22.64.127	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-28	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPN	ใช้งานปกติ	2025-05-01 15:20	10.22.64.128	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-29	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CP1V	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:28	10.22.64.129	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-30	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CP1Z	ใช้งานปกติ	2025-05-01 15:05	10.22.64.130	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-31	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPVQ	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:28	10.22.64.131	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-32	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPVU	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:11	10.22.64.132	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-33	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPV4	ใช้งานปกติ	2025-05-01 16:12	10.22.64.133	h807-7675-ca01-6630-9F29
	LAB3-34	HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC	Microsoft Windows 11 Pro	ACE432CPTR	ใช้งานปกติ	2025-05-01 09:44	10.22.64.134	h807-7675-ca01-6630-9F29

Monitor

เลือก	ชื่อ	ยี่ห้อ	รุ่น	สถานะ	วันที่	วันที่	วันที่
	HP LV1911	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2025-05-15 12:15	KBUGDESKTOP-QALMBDD	HP LV1911	2025-05-15 12:15
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2023-09-19 16:06	Master 6000/Master6000-PC	HP V193b	2023-09-19 16:06
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2023-09-21 17:53	Eng-OrigDESKTOP-EGXH7CT	HP V193b	2023-09-21 17:53
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2025-05-16 09:38	KBUGDESKTOP-QALMBDD	HP V193b	2025-05-16 09:38
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-09-04 12:57	AdministrationWith SCH8CINCQI	HP V193b	2024-09-04 12:57
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-12-26 14:52	R8008-LabDESKTOP-HC8TCV1	HP V193b	2024-12-26 14:52
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-09-23 15:49	KBUGDESKTOP-QALMBDD	HP V193b	2024-09-23 15:49
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:57	Windows10gR2602-01	HP V193b	2024-10-02 15:57
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:57	Windows10gR2602-02	HP V193b	2024-10-02 15:57
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gR2602-32	HP V193b	2024-10-02 15:58
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gR2602-31	HP V193b	2024-10-02 15:58
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gR2602-30	HP V193b	2024-10-02 15:58
	HP V193b	Hewlett Packard	ใช้งานปกติ	2024-10-02 15:58	Windows10gR2602-30	HP V193b	2024-10-02 15:58

Program

เลือก	ชื่อ	ยี่ห้อ	รุ่น	สถานะ	วันที่	วันที่	วันที่
	Office 16 Click-to-Run Licensing Component	Microsoft Corporation	16.0.16028.20100	ใช้งานปกติ	723	0	
	Office 16 Click-to-Run Extensibility Component	Microsoft Corporation	16.0.16028.20100	ใช้งานปกติ	723	0	
	Python 3.11.4 Utility Scripts (64-bit)	Python Software Foundation	3.11.4150.0	ใช้งานปกติ	1	0	
	Eclipse Temurin JDK with Hotspot 11.0.19-7 (x64)	Eclipse Adoptium	11.0.19.7	ใช้งานปกติ	1	0	
	vs_community64x64	Microsoft Corporation	17.4.33006	ใช้งานปกติ	1	0	
	Python 3.10.4 Taglib Support (64-bit)	Python Software Foundation	3.10.4150.0	ใช้งานปกติ	1	0	
	Python 3.10.4 Taglib Support (64-bit)	Python Software Foundation	3.10.4150.0	ใช้งานปกติ	1	0	
	GLPI Agent 1.5	Teclon	1.5	ใช้งานปกติ	351	0	
	Application Verifier x64 External Package	Microsoft	10.1.20348.1	ใช้งานปกติ	92	0	
	Windows SDK DirectX x64 Remote	Microsoft Corporation	10.1.20348.1	ใช้งานปกติ	92	0	
	Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	3.75.0.0	ใช้งานปกติ	367	0	

อุปกรณ์เน็ตเวิร์ค

icon	name	ip	mac	type	brand	model	status	location
📶	208P - 202P	192.168.1.1	08:00:27:00:00:00	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.2	08:00:27:00:00:01	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.3	08:00:27:00:00:02	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.4	08:00:27:00:00:03	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.5	08:00:27:00:00:04	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.6	08:00:27:00:00:05	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.7	08:00:27:00:00:06	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.8	08:00:27:00:00:07	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.9	08:00:27:00:00:08	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.10	08:00:27:00:00:09	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.11	08:00:27:00:00:0A	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.12	08:00:27:00:00:0B	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.13	08:00:27:00:00:0C	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.14	08:00:27:00:00:0D	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.15	08:00:27:00:00:0E	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.16	08:00:27:00:00:0F	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.17	08:00:27:00:00:10	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.18	08:00:27:00:00:11	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.19	08:00:27:00:00:12	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.20	08:00:27:00:00:13	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.21	08:00:27:00:00:14	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.22	08:00:27:00:00:15	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.23	08:00:27:00:00:16	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.24	08:00:27:00:00:17	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.25	08:00:27:00:00:18	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.26	08:00:27:00:00:19	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.27	08:00:27:00:00:1A	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28 09:00
📶	208P - 202P	192.168.1.28	08:00:27:00:00:1B	Managed switch	Huawei	CE8860	2024-08-28 09:00	2024-08-28

อุปกรณ์เพิ่มเติม

หน้าแรก

โปรแกรม

อุปกรณ์เครือข่าย

อุปกรณ์เก็บข้อมูล

เซ็นเซอร์

อุปกรณ์อื่น ๆ

รหัสผ่านเบื้องต้น

โรงงานไฟฟ้า

Rack

Enclosure

PDU

Passive device

Cable

Simcard

สถานะ

ค้นหา

🔍

🗑️

🔍

🔍

🔍

ชื่อ	STATUS	ผู้ติดต่อ	สถานะเดิม	ประเภท	วันที่เชื่อมต่อ	ชื่อผู้ใช้งาน
USB Mass Storage Device	efuTune Technology Corp.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 2 > R2237 สาขาโรงโขนขาว	เชื่อมต่อ	2025-02-03 09:46	Administrator@WIN-SOHS8CJNCQ0	
USB Mass Storage Device	Trust International B.V.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 6 > R2620	เชื่อมต่อ	2025-05-15 16:31	CPE-R2620@DESKTOP-0XJBTA0	
USB Mass Storage Device	Apacer Technology, Inc.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารเครื่องปรับอากาศ > ชั้น 6 > ธรรมชาติ	เชื่อมต่อ	2025-02-04 09:08	Administrator@WIN-SOHS8CJNCQ0	
USB Mass Storage Device	Integrated Technology Express, Inc.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 8 > APDI R-2801	เชื่อมต่อ	2025-04-10 10:04	USER@DESKTOP-SRQOC40	
USB Mass Storage Device	Toshiba America Inc	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 4 > R2429	เชื่อมต่อ	2025-04-11 16:38	Administrator@WIN-SOHS8CJNCQ0	
USB Mass Storage Device	Western Digital Technologies, Inc.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารเครื่องปรับอากาศ > ชั้น 6 > ธรรมชาติ	เชื่อมต่อ	2025-03-08 12:55	Architecture@ARC-185	
USB Mass Storage Device	SanDisk Corp.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 11 > R2140M คอมพิวเตอร์	เชื่อมต่อ	2025-02-11 11:59	Administrator@WIN-SOHS8CJNCQ0	
USB Mass Storage Device	Sony Corp.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 11 > R2140M คอมพิวเตอร์	เชื่อมต่อ	2025-03-27 12:52	USER@DESKTOP-9BL1S00	
USB Mass Storage Device	Sony Corp.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 11 > R2140M คอมพิวเตอร์	เชื่อมต่อ	2025-03-03 13:58	Administrator@WIN-SOHS8CJNCQ0	
USB Mass Storage Device	Sony Corp.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 11 > R2140M คอมพิวเตอร์	เชื่อมต่อ	2025-03-05 11:21	KBUG@DESKTOP-04LMBDD	
USB Mass Storage Device	Integrated Technology Express, Inc.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 8 > APDI R-2801	เชื่อมต่อ	2025-03-07 12:14	Administrator@WIN-SOHS8CJNCQ0	
USB Mass Storage Device	Integrated Technology Express, Inc.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 8 > APDI R-2801	เชื่อมต่อ	2025-03-17 09:01	KBUG@DESKTOP-04LMBDD	
USB Mass Storage Device	SanDisk Corp.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 8 > APDI R-2801	เชื่อมต่อ	2025-03-20 15:16	USER@DESKTOP-SRQOC40	
USB Mass Storage Device	SanDisk Corp.	โรงงานคอมพิวเตอร์ > อาคารคอมพิวเตอร์ > ชั้น 8 > APDI R-2801	เชื่อมต่อ	2025-03-21 10:04	Administrator@WIN-SOHS8CJNCQ0	

15

rows / page

Showing 676 to 690 of 707 rows

⏪

⏩

44

45

46

47

48

⏩

Printer

ประเภท	รายละเอียด	Serial No.	สถานะ	หมายเหตุ	วันที่เข้าระบบ
Printer	Canon MP280 series Printer	AICBEE			2024-11-13 13:48
	EPSON LQ-590 ESC/P2	LO2P10510071824470	Dot Matrix Printers	Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 5 > R2507 ชุดเครื่องคอมพิวเตอร์	2024-12-11 09:55
	EPSON LQ-590 ESC/P2	LO3010407142030030			2025-01-23 13:49
	Hewlett-Packard HP Color LaserJet M552	JPCKLDQ27F		Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 2	2024-09-13 15:23
	Hewlett-Packard HP LaserJet Pro MFP M225dw	CN8JB3J9VF		Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 0 > อาคารธนาคารสำนักงานใหญ่	2024-11-26 11:49
	Hewlett-Packard HP LaserJet Pro MFP M225dw	CN8JBH7706			2025-02-20 14:47
	HP Color LaserJet M552 PCL 6 (Copy 1)	HPDQ2D5D		Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 2	2024-10-05 10:49
	HP DJ 4530 series	TH78L401D20661			2024-12-17 11:41
	HP LaserJet M1330 MFP Series PCL 6	00CNG89WHLQ3	Laser Printers	Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 2 > R2201 คอมพิวเตอร์	2025-03-27 16:44
	HP LaserJet M1330 MFP Series PCL 6	00CNG8034019	Laser Printers	Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 2 > R2203 ห้องสมุด	2023-10-16 15:23
	HP LaserJet M1330 MFP Series PCL 6	00CND906CCPK		Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 2 > R2205 ห้องประชาสัมพันธ์	2024-04-03 09:02
	HP LaserJet M1330 MFP Series PCL 6	00CNGF878K93	Laser Printers	Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 7 > R2711A > ห้องปฏิบัติการ Cargo (APDI)	2024-07-17 08:58
	HP LaserJet M1330 MFP Series PCL 6	00CNG89WFLJ3	Laser Printers	Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 2	2024-12-06 11:03
	HP LaserJet M1330 MFP Series PCL 6	00CND906CCPK3	Laser Printers	Printer ของธนาคาร > สาขาธนชนเขตฯ > ชั้น 0 > อาคารธนาคารสำนักงานใหญ่	2024-07-24 09:23

Help



ความช่วยเหลือ

 Dashboard

 Tickets

 Create ticket

 ปัญหา

 เปลี่ยน

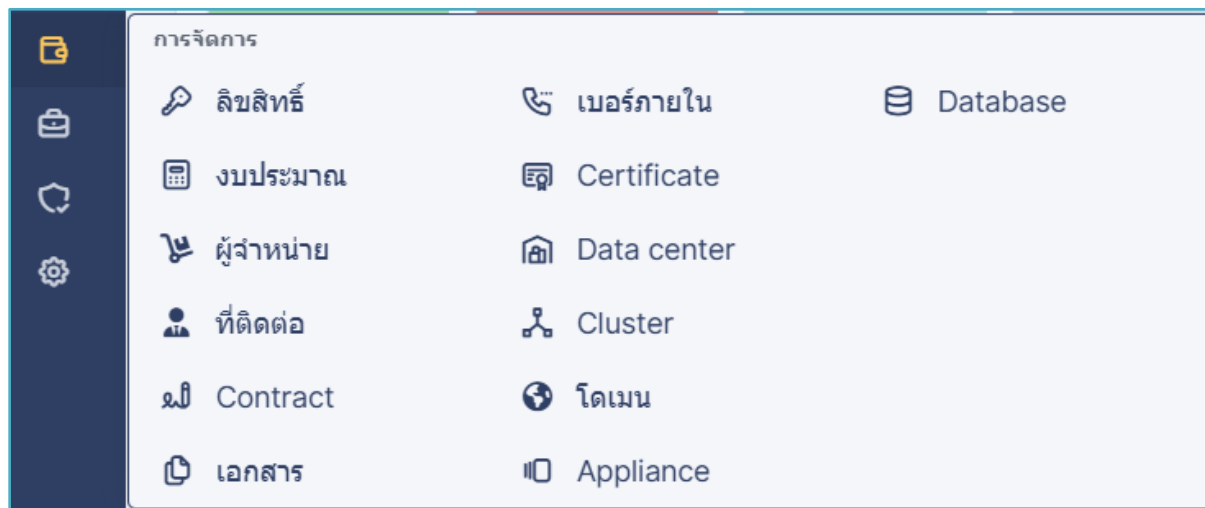
 วางแผน

 สถิติ

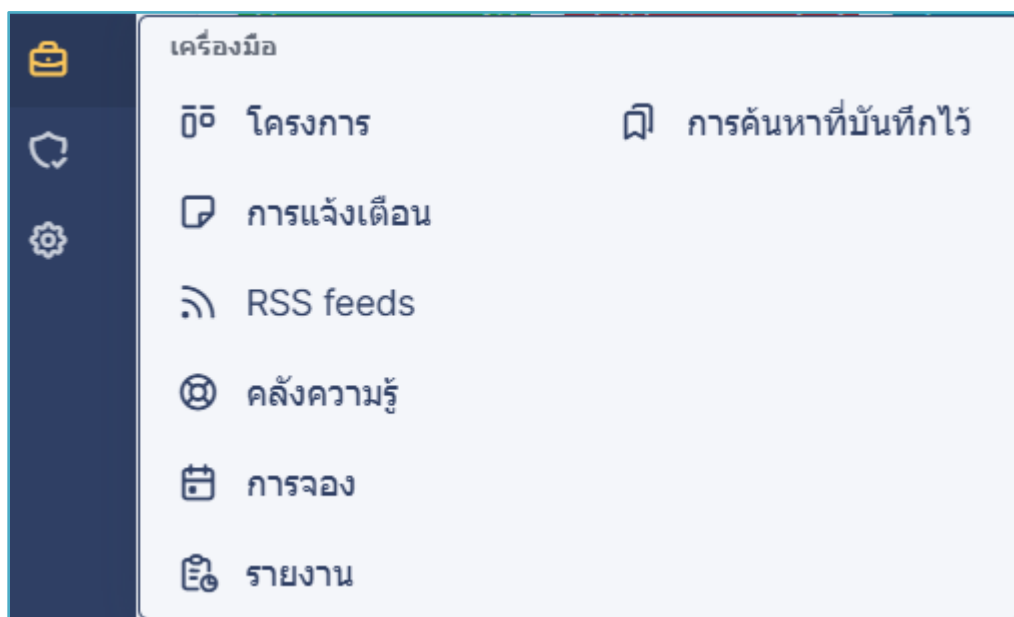
 Recurrent tickets

 Recurrent changes

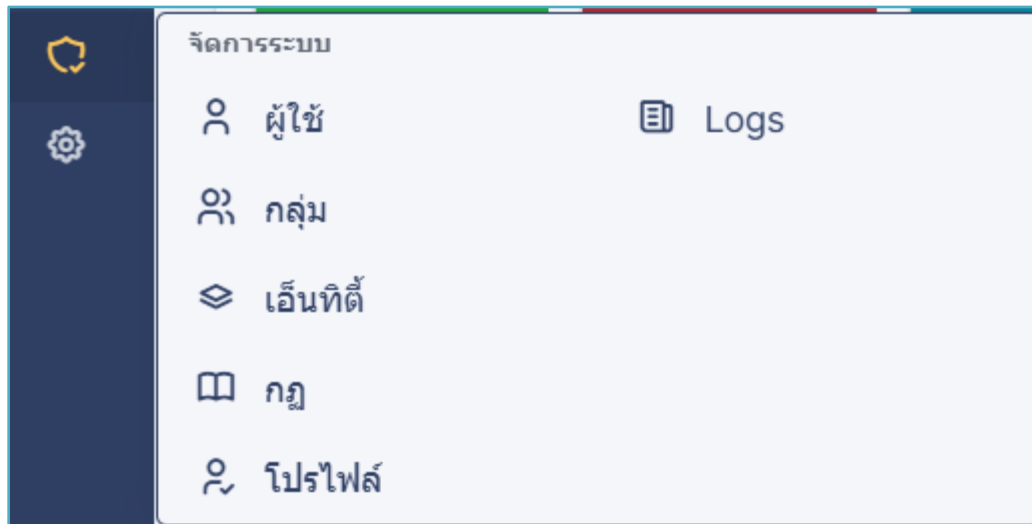
Management



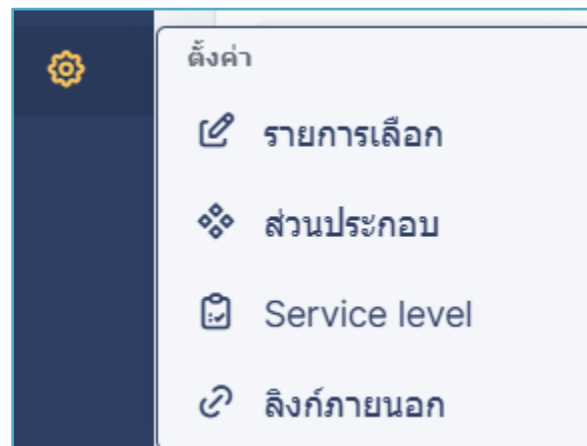
Tools



การจัดการระบบ



Setting/การตั้งค่า



2) การแจ้งซ่อมต่างๆ User สามารถเข้ามาสร้างและจัดการได้เอง สามารถป้อนข้อมูลการแจ้งซ่อมผ่านทางหน้าเวปได้ทันที พร้อมทั้งมีออฟชั่นสำหรับการส่ง Email หลังจากที่เปิด job การแจ้งซ่อมได้อีกด้วย

3) สามารถพิมพ์เอกสารออกมาและสรุปเป็น Report ต่างๆได้

GLPI ยังมีคุณสมบัติอื่นๆ นอกเหนือจากนี้อีกมากมายรวมถึงมี Plugin ให้ Download ฟรีอีกด้วย ถ้าจะพูดถึงความสามารถของ GLPI นั้นยังมีอีกมากมายยังไ้คงจะกล่าวถึงไม่หมด สำหรับตัว admin นั้นมีความคิดที่อยากจะทำ blog นี้ขึ้นมาเพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้ที่สนใจที่จะทำการเก็บประวัติคอมพิวเตอร์และการแจ้งซ่อม ด้วยความที่โปรแกรม GLPI นั้นเป็นของทางต่างประเทศ การจะหาอะไรอ่านที่เป็นภาษาไทยก็หายากซะเหลือเกิน ด้วยความที่ตัว admin เองก็ไม่ได้เก่งภาษาอังกฤษสักเท่าไรจึงมีความคิดว่าอยากจะทำ blog เกี่ยวกับ GLPI เป็นภาษาไทยเพื่อให้ชาว IT หรือเพื่อนร่วมสายงานที่ไม่เก่งทางด้านภาษาอย่างผมสามารถใช้งานและหาความรู้เพิ่มเติมจากเวปภาษาไทยได้ อีกอย่างหนึ่งก็คือ ตัว admin เองเป็นคนที่ชอบเขียนมาก จึงคิดว่าทำ blog เพื่อเก็บเป็นข้อมูลเพื่อเตือนความจำให้กับตัวเองดีกว่าว่าไปทำอะไรมาบ้าง

สุดท้ายนี้ GLPI เป็นโอเพ่นซอส ที่เป็นของฟรี ก็ยังมีบั๊กและมีบางอย่างที่ยังคงต้องการแก้ไขปรับปรุง สำหรับตัว admin นั้นก็ได้ใช้อะไรมาบ้างเพียงแค่นำมาใช้เก็บประวัติคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงก็น่าจะครอบคลุมกับการทำงานของตัวเองและใครหลายๆคนนะครับ

สรุปการนำเครื่องมือบริหารจัดการทางสารสนเทศมาช่วยในการบริหารงานตามวิธีการปฏิบัติที่ดีทางกระบวนการ ITIL

เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การดำเนินงานตามกระบวนการทาง ITIL เป็นไปอย่างมีระบบ มีขั้นตอน สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานผ่านทางระบบออนไลน์ ซึ่งกระบวนการทาง ITIL นี้จัดว่าเป็นการรวบรวมเอาความรู้ที่มีอยู่แล้วในการบริหารจัดการศูนย์ฯ ที่ได้ถูกนำไปใช้แล้วในวงการอุตสาหกรรมต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ IT ในช่วงเวลาหลายสิบปีที่ผ่านมา ITIL จึงถูกเรียกว่าเป็น Best Practice ของการบริหารจัดการ IT ในเวลาต่อมาได้มีการกล่าวถึง ITIL ในแง่ที่เป็น IT Service Management Framework กันอย่างแพร่หลาย และได้กลายเป็น de facto standard ไปในปัจจุบัน ประโยชน์จากการนำความรู้ ITIL มาใช้นั้น คือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการที่สามารถปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นนั่นเอง ซึ่งได้แก่

- การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้คุ้มค่ามากขึ้น
- สร้างเสริมความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในตลาด

- ช่วยลดงานซ้ำซ้อนหรืองานที่ไม่จำเป็นลงได้
- ช่วยทำให้งานแต่ละโปรเจกต์ดำเนินไปได้ตามที่วางแผนไว้
- ปรับปรุงความสามารถในการให้บริการ IT แก่ลูกค้าให้ดีขึ้น
- สามารถหาต้นทุนของการให้บริการที่มีคุณภาพตามที่กำหนดได้

(เทพฤทธิ์ ฤทธิ์ทองพิทักษ์, 2551)

- ส่งผลงานงานวิจัย นวัตกรรม และ เทคโนโลยี และ แอปพลิเคชัน และ แอปพลิเคชัน
- ช่วยลดงานซ้ำซ้อนหรืองานที่ไม่จำเป็นลงได้
- ช่วยทำให้งานแต่ละประเภทกระทำเป็นไปตามที่วางแผนไว้
- ปรับปรุงความสามารถในการให้บริการ IT แก่ลูกค้าให้ดีขึ้น
- สามารถหาต้นทุนของการให้บริการที่มีคุณภาพตามที่กำหนดได้ (บทสรุป ฤทธิ์ของพิกณีน, 2557)

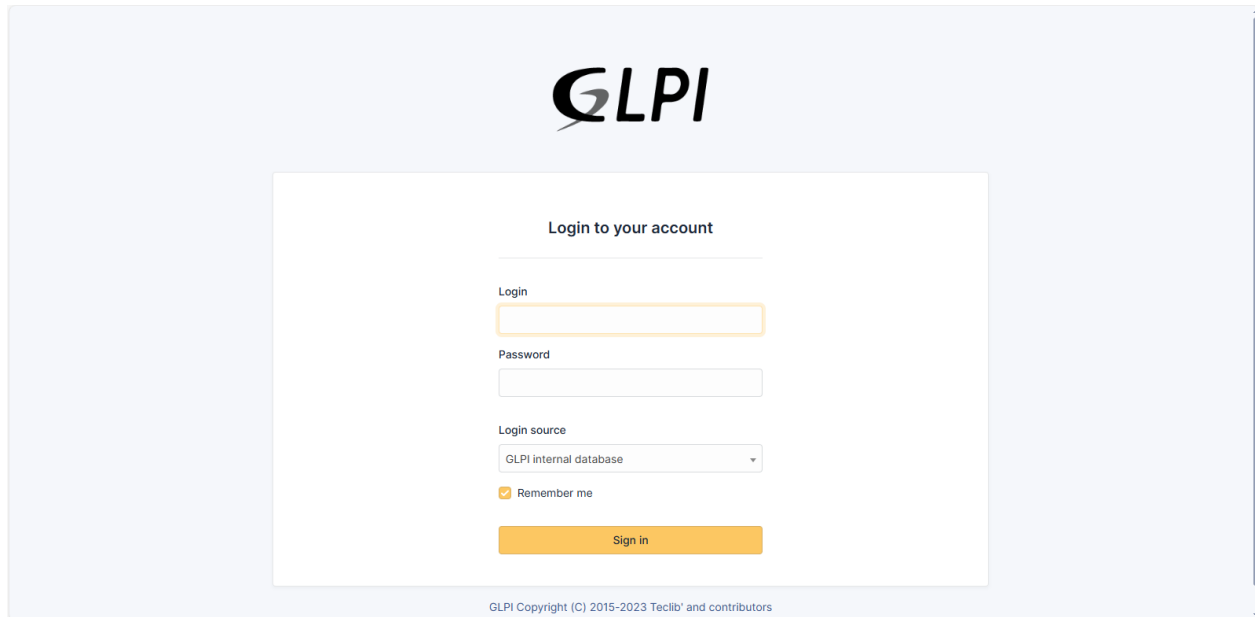
อ้างอิง

1. โปรแกรมจัดการระบบงาน IT สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2557, จาก <http://bullfrogtail.blogspot.com/2011/03/glipi-it-and-asset-management-software.html>
2. GLPI เครื่องมือบริหารจัดการทางสารสนเทศ สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2557, จาก<http://glpithailand.blogspot.com/2014/03/glipi.html>
3. GLPI (Gestion Libre De Parc Informatique) สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.glipi-project.org/spip.php>
4. iTOP สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.combodo.com/-Overview-.html>
5. ประวัติความเป็นมาของ ITIL (IT Infrastructure Library) สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.bejame.com/article/2000>
6. IT Infrastructure Library (ITIL) สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2557, จากhttp://www.tmi.or.th/index.php?option=com_content&view=article&id=282&catid=27:it-infrastructure&Itemid=49
7. ภาพรวมของ ITIL 2011 สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.bejame.com/article/2040>
8. ศิริสุดา สุภารัตน. (2555). **ทฤษฎีพื้นฐาน ITIL นำประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ** กรณีศึกษา บริษัท ดิเคอบฟักกรุ๊ป จำกัด. สารนิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สำคัญ : GLPI เครื่องมือบริหารจัดการทางสารสนเทศ
 ได้รับความ : กลุ่มงานตามสมรรถนะบุคลากร

2. ขั้นตอนการใช้งาน

1. เข้าสู่ระบบ GLPI



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top center is the GLPI logo. Below it is a white box with the title "Login to your account". Inside this box are the following elements: a "Login" label above a text input field, a "Password" label above a text input field, a "Login source" label above a dropdown menu currently showing "GLPI internal database", a checked checkbox labeled "Remember me", and an orange "Sign in" button at the bottom. Below the white box, at the bottom of the page, is the copyright text: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

GLPI

Login to your account

Login

Password

Login source

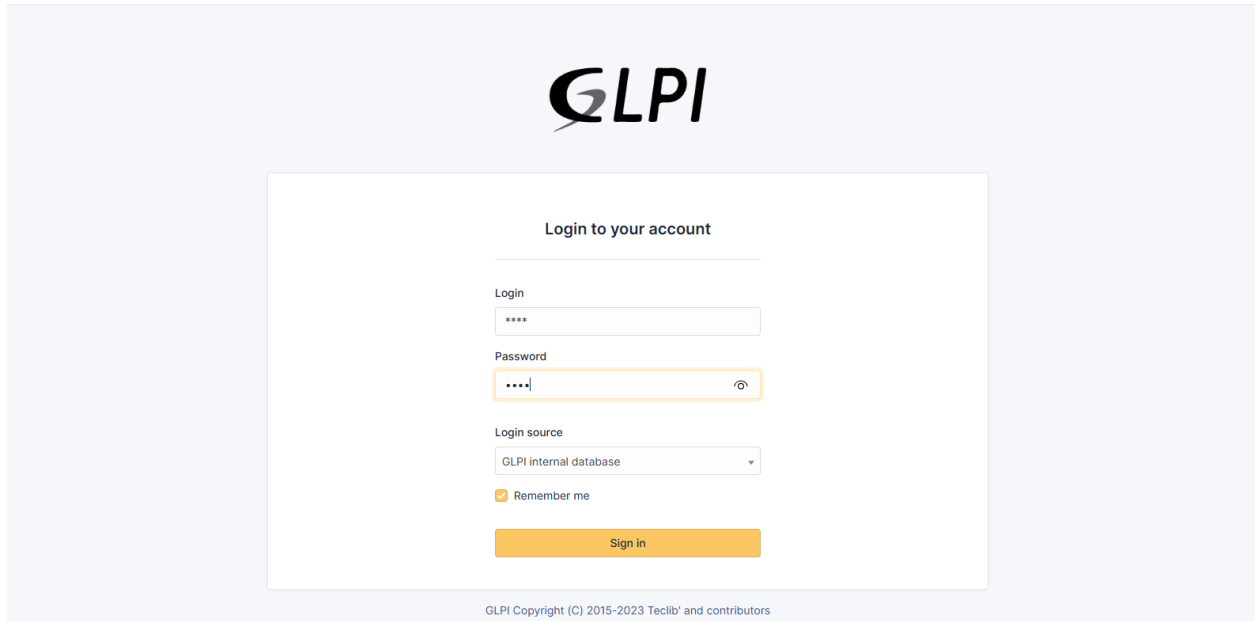
GLPI internal database

☒ Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

2. จากนั้นใส่ Username และ Password

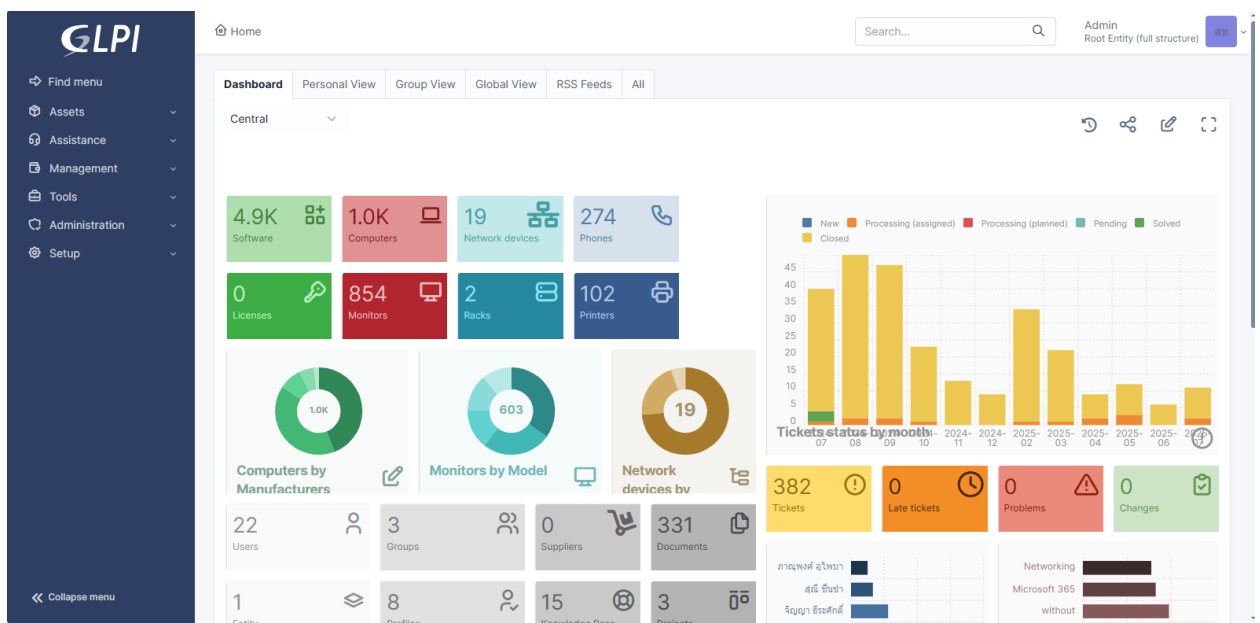


The image shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Login to your account". Inside this box are the following fields and options:

- Login:** A text input field containing four asterisks (****).
- Password:** A text input field containing three asterisks (***), with a toggle icon to the right.
- Login source:** A dropdown menu currently set to "GLPI internal database".
- Remember me:** A checked checkbox.
- Sign in:** An orange button.

At the bottom of the page, below the login box, is the text: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

3. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะ ปรากฏหน้า Dashboard สรุปการทำงานทั้งหมด



4. ในแถบเมนู Assets จะมีตัวเลือก การเข้าชมข้อมูลและรายละเอียดของอุปกรณ์ต่างๆ ในรูปภาพ
ยกตัวอย่าง เมนู Computers

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left, the 'Assets' menu is expanded, and 'Computers' is highlighted. The main panel displays a list of computer assets with columns for NAME, MODEL, OPERATING SYSTEM - NAME, SERIAL NUMBER, LOCATIONS, LAST UPDATE, and NETWORKING - IP. The table lists various HP ProDesk and Compaq models. A red box highlights the 'Computers' menu item in the sidebar.

NAME	MODEL	OPERATING SYSTEM - NAME	SERIAL NUMBER	LOCATIONS	LAST UPDATE	NETWORKING - IP
1209-สสารวดี	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	GH517PN6W	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคาร 1 > ชั้น 2 > คณะบริหารธุรกิจ	2025-07-17 08:55	10.1.21.203
2202-1	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMYT		2025-07-18 08:48	10.22.34.121
2202-2	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMWT		2025-07-18 09:09	10.22.34.110
4210-สำนักงานและประมวลผล	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN6X	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 2	2025-07-18 09:17	10.4.21.239
4308	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN9D	วิทยาเขตพัฒนาการ	2025-07-17 11:28	10.4.30.172
4409-สดี	HP ProDesk 400 G3 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	SGH644QH7R	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 4 > 4409 ศูนย์คอมพิวเตอร์พัฒนาการ	2025-07-17 09:37	10.4.43.236
5/12 Stock รมักค้า	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 11 Pro	GH517PMCR	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเกษตรฯ > ชั้น 5 > R2507 ศูนย์คอมพิวเตอร์	2025-07-17 11:07	10.4.30.184
Acc-04	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PNCT		2025-07-17 12:30	10.21.20.172

5. สามารถกดเลือกชม และแก้ไขรายละเอียดต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ภายในระบบได้

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left, the 'Assets' menu is expanded, and 'Computers' is highlighted. The main panel displays a list of computer assets. The row for '4409-สดี' is highlighted with a red box. The table lists various HP ProDesk and Compaq models.

NAME	MODEL	OPERATING SYSTEM - NAME	SERIAL NUMBER	LOCATIONS	LAST UPDATE	NETWORKING - IP
1209-สสารวดี	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	GH517PN6W	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคาร 1 > ชั้น 2 > คณะบริหารธุรกิจ	2025-07-17 08:55	10.1.21.203
2202-1	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMYT		2025-07-18 08:48	10.22.34.121
2202-2	HP Compaq 6000 Pro SFF PC	Microsoft Windows 10 Pro	GH948QMWT		2025-07-18 09:53	10.22.34.110
4210-สำนักงานและประมวลผล	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN6X	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 2	2025-07-18 09:17	10.4.21.239
4308	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PN9D	วิทยาเขตพัฒนาการ	2025-07-17 11:28	10.4.30.172
4409-สดี	HP ProDesk 400 G3 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	SGH644QH7R	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเฉลิมพระเกียรติ > ชั้น 4 > 4409 ศูนย์คอมพิวเตอร์พัฒนาการ	2025-07-17 09:37	10.4.43.236
5/12 Stock รมักค้า	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 11 Pro	GH517PMCR	วิทยาเขตพัฒนาการ > อาคารเกษตรฯ > ชั้น 5 > R2507 ศูนย์คอมพิวเตอร์	2025-07-17 11:07	10.4.30.184
Acc-04	HP ProDesk 400 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro	GH517PNCT		2025-07-18 10:05	10.21.20.172
APDI-16	HP ProDesk 400 G3 ccc	Microsoft Windows 10 Pro	SGH644QHHS		2025-06-12 16:10	10.22.71.215

6. ในหน้ารายละเอียด ของคอมพิวเตอร์ จะปรากฏ เมนูแสดงรายละเอียดต่างๆ ของคอมพิวเตอร์

The screenshot shows the GLPI interface for the 'Computers' section. The left sidebar menu is visible, with the 'Computers' section expanded. The main area displays the details for a specific computer (ID 4409-สุด). The details are organized into several sections: General information (Name, Locations, Status, Computer Types, Manufacturers, Model, Serial Number, Inventory/Asset Number, Network, UUID, Update Sources), Technician in Charge of the Hardware, Group in Charge of the Hardware, Alternate Username Number, Alternate Username, User, Groups, Comments, and Last boot date. The 'Computers' section in the sidebar is highlighted with a red box.

7. ในส่วนที่ 2 ที่ใช้งานบ่อย คือ เมนู Assistance ในส่วนของ Tickets

The screenshot shows the GLPI interface for the 'Assistance' section. The left sidebar menu is visible, with the 'Assistance' section expanded. The main area displays the 'Tickets' dashboard, which includes a summary of ticket counts (382 Tickets, 0 Incoming tickets, 0 Pending tickets, 15 Assigned tickets, 0 Planned tickets, 59 Solved tickets, 308 Closed tickets) and a list of tickets. The 'Tickets' section in the sidebar is highlighted with a red box. The ticket list shows columns for ID, TITLE, STATUS, LAST UPDATE, OPENING DATE, PRIORITY, REQUESTER, ASSIGNED TO, and CATEGORY. The first ticket (ID 373) is highlighted.

8. หน้า Tickets จะ แสดงสถานะงานที่รับผิดชอบ สถานะของงาน และข้อมูลงานต่างๆ

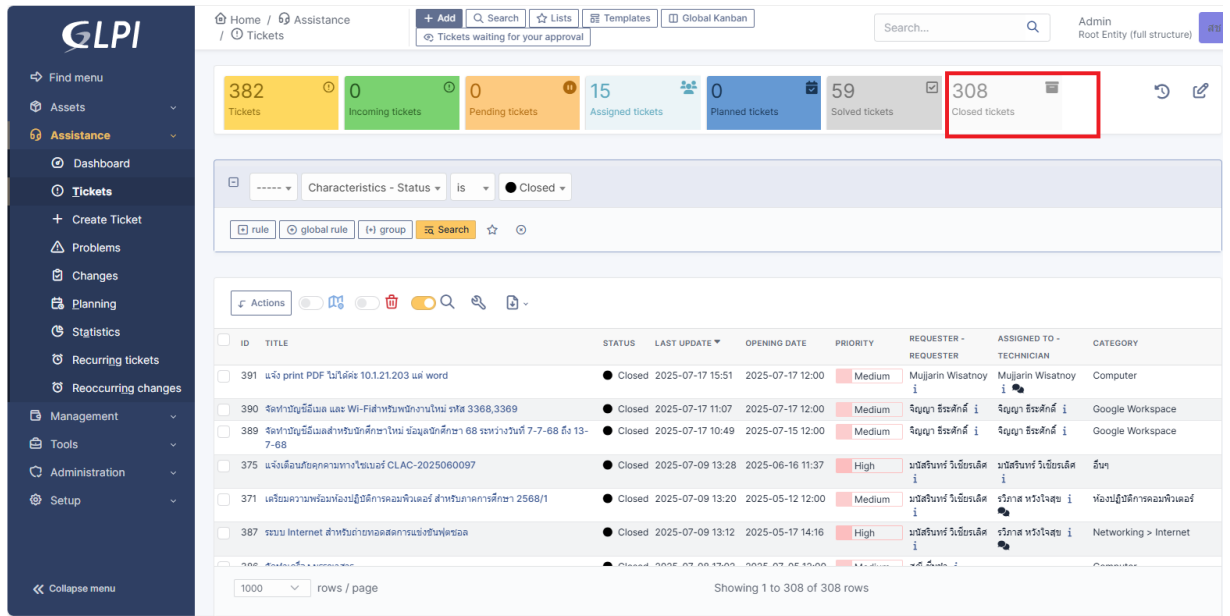
The top screenshot shows the GLPI Tickets page with the 'Closed' status filter selected. The ticket list table displays the following data:

ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY
391	แจ้ง print PDF ไม่ได้ตั้งแต่ 10.1.21.203 แล้ว word	Closed	2025-07-17 15:51	2025-07-17 12:00	Medium	Mujarin Wisatnoy i	Mujarin Wisatnoy i	Computer
390	จัดทำบัญชีอีเมล และ Wi-Fiสำหรับพนักงานใหม่ รหัส 3368,3369	Closed	2025-07-17 11:07	2025-07-17 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	Google Workspace
389	จัดทำบัญชีอีเมลสำหรับนักศึกษาใหม่ รหัสออกศึกษา 68 ระหว่างวันที่ 7-7-68 ถึง 13-7-68	Closed	2025-07-17 10:49	2025-07-15 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	Google Workspace
375	แจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ CLAC-2025060097	Closed	2025-07-09 13:28	2025-06-16 11:37	High	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	อื่นๆ
371	เตรียมความพร้อมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับการศึกษา 2568/1	Closed	2025-07-09 13:20	2025-05-12 12:00	Medium	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	วิภาส หวังใจสุข i	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
387	ระบบ Internet สำหรับถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล	Closed	2025-07-09 13:12	2025-05-17 14:16	High	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	วิภาส หวังใจสุข i	Networking > Internet

The bottom screenshot shows the GLPI Tickets page with the 'Not Solved' status filter selected. The ticket list table displays the following data:

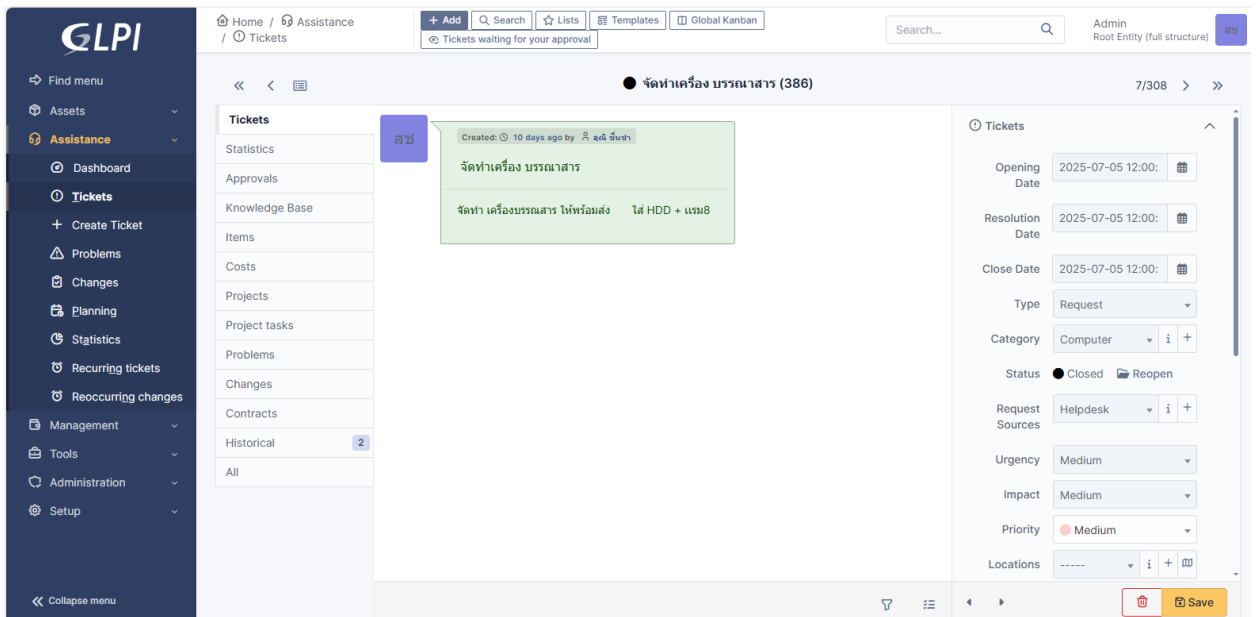
ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY
373	รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำเอกสารประกอบ AUN-QA	Processing (assigned)	2025-07-17 11:09	2025-05-26 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	อื่นๆ
388	ระบบ Internet สำหรับถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล	Processing (assigned)	2025-07-09 13:17	2025-07-09 11:25	Medium	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	Networking > Internet
381	RCOM2(R2636M) ไม่ทำงานแล้วเครื่องค้าง	Processing (assigned)	2025-07-07 11:10	2025-07-07 08:08	Medium	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
367	รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำ KM ของศูนย์คอมพิวเตอร์	Processing (assigned)	2025-06-25 16:05	2025-05-15 12:00	Medium	จิณฎา ชีระศักดิ์ i	วิภาส หวังใจสุข i	อื่นๆ
370	ดำเนินการเพื่อการถ่ายทอดสด Futsal	Processing (assigned)	2025-05-23 15:13	2025-05-20 12:00	High	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	วิภาส หวังใจสุข i	Networking
343	สำรวจจัดตั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ (อาคารเฉลิมพระเกียรติ - วนกฤ)	Processing (assigned)	2025-04-23 16:02	2025-03-18 14:13	Medium	สพพรเชษฐ์ อิ่มเพา วรินทร์ i	มนัสสินทร์ วิเชียรเลิศ i	Networking > Internet

จากภาพแสดงสถานะงาน ที่อยู่ในขั้นตอน Processing อยู่ระหว่างดำเนินการ



จากภาพแสดงสถานะงาน Closed งานที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

9. สามารถกดเข้าดูรายละเอียดต่าง แก้ไข และ อัปเดตงานได้



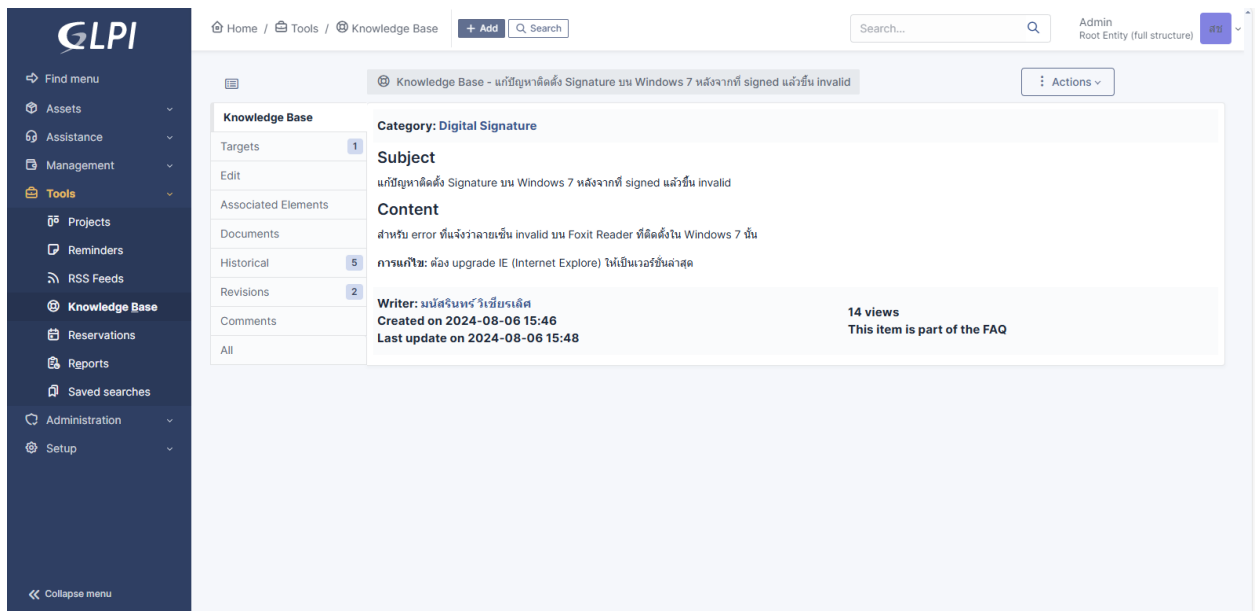
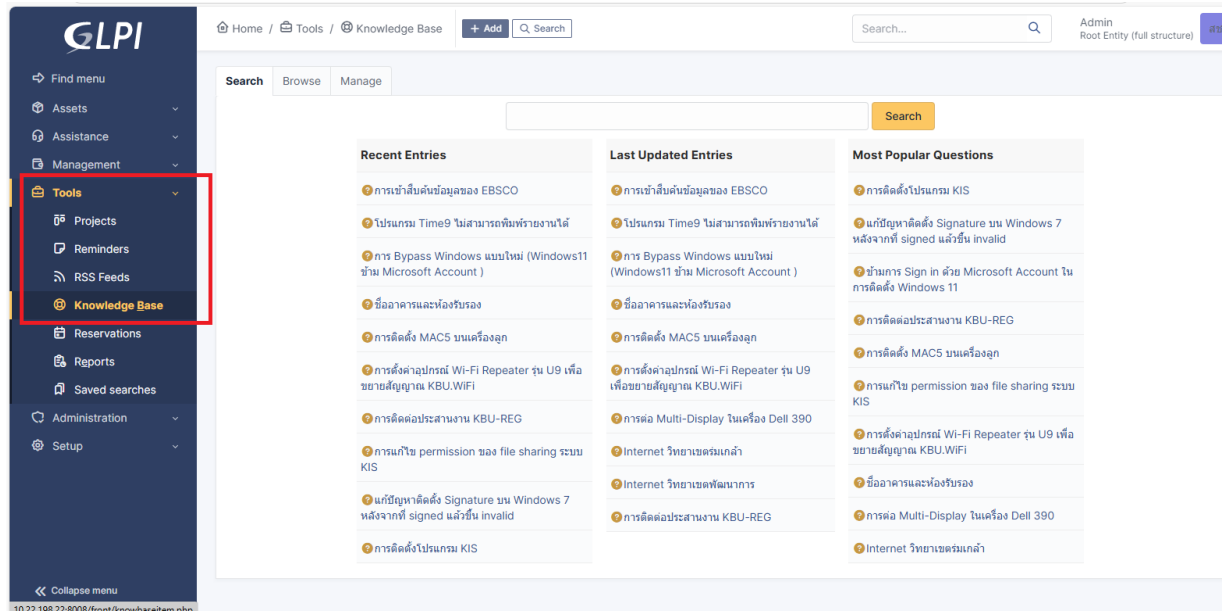
10. สามารถสร้าง งานได้จาก เมนู Create Ticket แล้วใส่รายละเอียดของงานได้เลย

The screenshot displays the GLPI 'Create Ticket' interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with 'Create Ticket' highlighted by a red rectangle. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'สรุป ขั้นตอน' (Summary Steps), shows a progress bar with 'Tickets will be added in entity' and 'Root Entity'. Below this is a form with fields for 'Title', 'Description' (with a rich text editor), and a file upload section labeled 'File(s) (20 MB max)'. The right sidebar, titled 'Tickets', contains various dropdown menus for ticket configuration: 'Opening Date', 'Type' (Incident), 'Category', 'Status' (New), 'Request Sources' (Helpdesk), 'Urgency' (Medium), 'Impact' (Medium), 'Priority' (Medium), 'Locations', 'Total Duration', and 'Approval Request'. At the bottom right, there is an orange '+ Add' button.

11. ในส่วนของ คลังความรู้ อยู่ใน เมนู Tools จากนั้นเลือก Knowledge base ในเมนูสามารถเข้า อ่าน

ข้อมูลต่างที่เกิดขึ้นวิธีแก้ไข และยังสามารถเพิ่ม ข้อมูลต่างที่พบเจอมาและวิธีในการแก้ไข เพื่อให้ ทุก

คนสามารถรับรู้แล้วเข้าถึงข้อมูลได้



จากภาพตัวอย่าง เป็นการแสดงวิธีการแก้ไขปัญหา แก้ปัญหาติดตั้ง Signature บน Windows 7
หลังจากที่ signed แล้วขึ้น invalid