

คู่มือการใช้ระบบงานแจ้งซ่อมเบื้องต้น



Kasem Bundit University
แจ้งซ่อม ออนไลน์



Fix Online

แจ้งซ่อม (วิทยาเขต พัฒนาการ)

แจ้งซ่อม (วิทยาเขต ร่มเกล้า)

แจ้งซ่อม (หอพักนักศึกษา)

สำหรับผู้ดูแลระบบ



แจ้งซ่อมออนไลน์
กรุณาระบุ “ข้อมูลเบื้องต้นให้ชัดเจน”

วิทยาเขต พัฒนาการ Bfm@kbu.ac.th โทร 02-320-2777 ต่อ 1201
วิทยาเขต ร่มเกล้า romklao.booking@kbu.ac.th โทร 02-904-2222 ต่อ 2203

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. การเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อม	3 , 4
2. การบันทึกข้อมูลรายละเอียดการแจ้งซ่อม	4 , 5 , 6
3. การแก้ไขข้อมูลรายละเอียดการแจ้งซ่อม	7
4. การเรียกดูรายงาน สถิติต่างๆ	8
5. การส่งรายละเอียดงานให้ช่างผ่าน Line	9

ขั้นตอนการใช้งานระบบแจ้งซ่อม

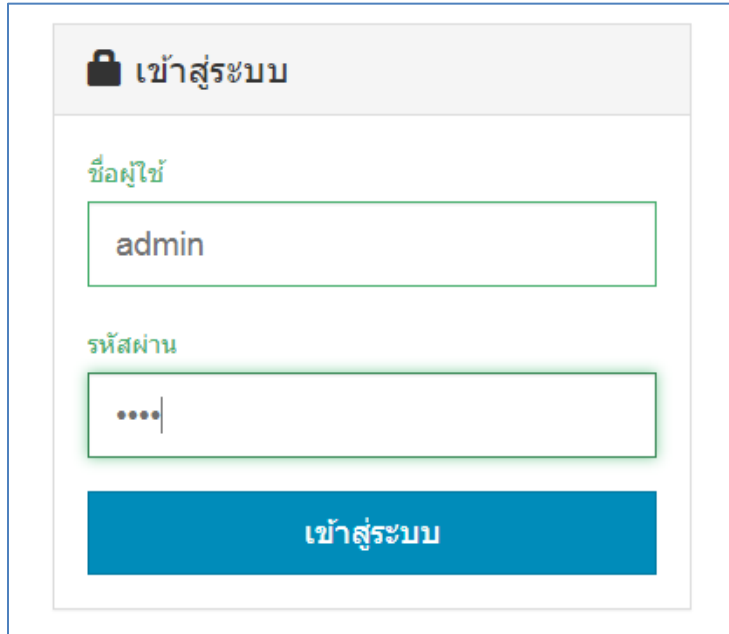
SCAN ME



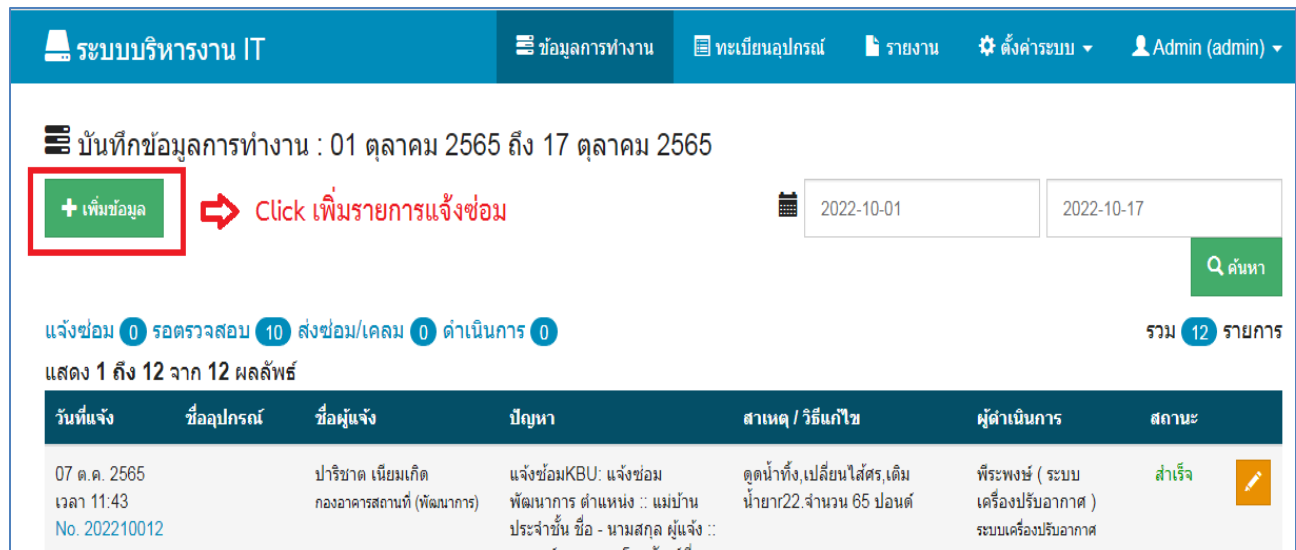
1. Scan QR Code เลือกเมนู สำหรับผู้ดูแลระบบ



2. ทำการเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อม ใส่ Username / Password



3. การบันทึกรายการแจ้งซ่อม เลือก เพิ่มข้อมูล



ระบบบริหารงาน IT | ข้อมูลการทำงาน | ทะเบียนอุปกรณ์ | รายงาน | ตั้งค่าระบบ | Admin (admin)

บันทึกข้อมูลการทำงาน : 01 ตุลาคม 2565 ถึง 17 ตุลาคม 2565

+ เพิ่มข้อมูล ➡ Click เพิ่มรายการแจ้งซ่อม

2022-10-01 | 2022-10-17

ค้นหา

แจ้งซ่อม 0 รอดตรวจสอบ 10 ส่งซ่อม/เคลม 0 ดำเนินการ 0

รวม 12 รายการ

แสดง 1 ถึง 12 จาก 12 ผลลัพธ์

วันที่แจ้ง	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ปัญหา	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
07 ต.ค. 2565 เวลา 11:43 No. 202210012	ปริ้นขาด เนียมเกิด กองอาคารสถานที่ (พัฒนาการ)	แจ้งซ่อมKBU: แจ้งซ่อม พัฒนาการ ตำแหน่ง :: แม่บ้าน ประจำชั้น ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้ง :: อรรณพ นามสกุล	ตุดน้ำทิ้ง,เปลี่ยนไส้กรอง,เติม น้ำยา22.จำนวน 65 ปอนด์	พีระพงษ์ (ระบบ เครื่องปรับอากาศ) ระบบเครื่องปรับอากาศ	สำเร็จ	

4. บันทึกรายละเอียดสำหรับการแจ้งซ่อม , กำหนดช่างผู้รับผิดชอบงาน , บันทึกสถานะของงาน

ส่วนการบันทึกรายละเอียดสำหรับการแจ้งซ่อม

✎ ข้อมูลผู้แจ้ง		
วันที่แจ้ง	 2022-10-17 10:45:01	⇒ 1.เลือกวันที่แจ้งซ่อม
ชื่อผู้แจ้ง	ปาริชาติ เนียมเกิด x ▾	⇒ 2.เลือกผู้แจ้งซ่อม (คนที่ทำการรายการบันทึก)
เบอร์ติดต่อ	089-233-9181	⇒ 3. บันทึกเบอร์โทรศัพท์ผู้แจ้งซ่อม (คนที่ทำการรายการบันทึก)
📋 ข้อมูลปัญหา		
ประเภทงานซ่อม	9. งานเฟอร์นิเจอร์ x ▾	⇒ 4. เลือกประเภทงานซ่อม
ชื่ออุปกรณ์	101 - โต๊ะคอมพิวเตอร์ x ▾	⇒ 5. เลือกอุปกรณ์ ตามที่มีการแจ้งซ่อมมา
ปัญหา	แจ้งซ่อมKBU: แจ้งซ่อม พัฒนาการ ตำแหน่ง :: อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้ง :: สายยยนต์ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ :: 089-233-9181	⇒ 6. บันทึกรายละเอียดการแจ้งซ่อม
ไฟล์แนบ	เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด	⇒ 7. บันทึก ไฟล์ ข้อมูลที่เป็นรูปภาพ หรือ ไฟล์ Word , Excel , Pdf ได้

** รองรับเฉพาะ ไฟล์ภาพ jpg,jpeg,png หรือ ไฟล์เอกสาร word excel Pdf เท่านั้น

ส่วนการบันทึกกำหนดช่างผู้รับผิดชอบงาน

👤 ผู้ดำเนินการ		
วันที่ซ่อม	 2022-10-17 10:45:01	⇒ 1. เลือกวันที่ช่างเริ่มรับงานไปทำ
ผู้ดำเนินการ	สุเทพ (ระบบไฟฟ้า สื่อสาร เครื่องฯ. ▾	⇒ 2. เลือกรายชื่อ ช่างที่รับผิดชอบงาน

ส่วนการบันทึกสถานะของงาน

✓ ผลการแก้ไข

วันที่เสร็จ

2022-10-03 00:00

สาเหตุ / วิธีแก้ไข

เกิดการเสื่อมสภาพของโต๊ะ ทำการเปลี่ยนโต๊ะให้ใหม่แล้ว

ค่าใช้จ่าย

0

ไฟล์แนบ

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สถานะ

รอดตรวจสอบ

รอดตรวจสอบ

ส่งซ่อม/เคลม

ดำเนินการสำเร็จ

ยกเลิก

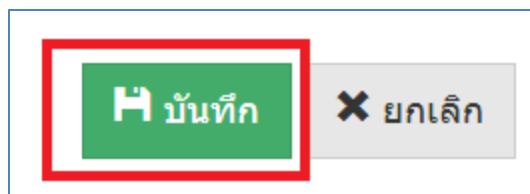
⇒ 1. เลือกวันที่เสร็จ ถ้างานยังไม่เสร็จ ไม่ต้องเลือกวันที่

⇒ 2. บันทึกรายละเอียดสาเหตุ / การแก้ไข

⇒ 3. สามารถบันทึก ไฟล์รูปภาพ หรือ ไฟล์ Word , Excel , Pdf ได้

⇒ 4. ปรับสถานะการแก้ไขของงาน เมื่อเลือกสถานะ สำเร็จ ให้ไปใส่วันที่เสร็จตาม ข้อ 1

หมายเหตุ เมื่อบันทึกข้อมูลตามส่วนต่างๆแล้ว ให้ กดปุ่ม บันทึก ข้อมูลด้านล่างขวามือด้วย



5. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูล , สถานะ ต่างๆ ที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลไปแล้ว

5.1 เลือกแถวข้อมูลที่เราได้ทำการบันทึกรายละเอียดการแจ้งซ่อม

บันทึกข้อมูลการทำงาน : 01 ตุลาคม 2565 ถึง 17 ตุลาคม 2565

[+ เพิ่มข้อมูล](#) 2022-10-01 2022-10-17 [ค้นหา](#)

แจ้งซ่อม **0** รอดตรวจสอบ **11** ส่งซ่อม/เคลม **0** ดำเนินการ **0** รวม **13** รายการ

แสดง 1 ถึง 13 จาก 13 ผลลัพธ์

วันที่แจ้ง	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ปัญหา	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
17 ต.ค. 2565 เวลา 10:45 No. 202210013	โต๊ะคอมพิวเตอร์	ปาริชาติ เนียมเกิด กองอาคารสถานที่ (พัฒนาการ)	แจ้งซ่อมKBU: แจ้งซ่อม พัฒนาการ ตำแหน่ง :: อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้ง :: สายยยนต์ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ :: 089-233-9181 อาคารวิทยาเขตพัฒนาการ :: อาคารเกษมวิวัฒน์ (อาคาร 2) ชั้นที่แจ้งซ่อม :: ชั้น 4 ชื่อห้อง / เลขที่ห้อง :: ห้องน้ำ ชายหญิง รายละเอียดการแจ้งซ่อม :: หลอดตะเกียบชำรุด 2 หลอด วันที่แจ้งซ่อม: 2022-10-07	เกิดการเสื่อมสภาพของโต๊ะ ทำการเปลี่ยนโต๊ะใหม่แล้ว	สุเทพ (ระบบไฟฟ้า สื่อสาร เครื่องปรับอากาศ) ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร ระบบเครื่องปรับอากาศ	รอดตรวจสอบ 

Click เพื่อเข้าไปทำรายการแก้ไขข้อมูล

แก้ไขข้อมูลการซ่อม เลขที่ 202210013

ข้อมูลผู้แจ้ง

วันที่แจ้ง: 2022-10-17 10:45:01

ชื่อผู้แจ้ง: ปาริชาติ เนียมเกิด

เบอร์ติดต่อ: 089-233-9181

ผู้ดำเนินการ

วันที่ซ่อม: 2022-10-17 10:45:01

ผู้ดำเนินการ: สุเทพ (ระบบไฟฟ้า สื่อสาร เครื่องข.

ข้อมูลปัญหา

ประเภทงานซ่อม: 9. งานเฟอร์นิเจอร์

ชื่ออุปกรณ์: 101 - โต๊ะคอมพิวเตอร์

ปัญหา: แจ้งซ่อมKBU: แจ้งซ่อม พัฒนาการ ตำแหน่ง :: อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้ง :: สายยยนต์ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ :: 089-233-9181

ไฟล์แนบ: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ผลการแก้ไข

วันที่เสร็จ: 2022-10-03 00:00:00

สาเหตุ / วิธีแก้ไข: เกิดการเสื่อมสภาพของโต๊ะ ทำการเปลี่ยนโต๊ะใหม่แล้ว

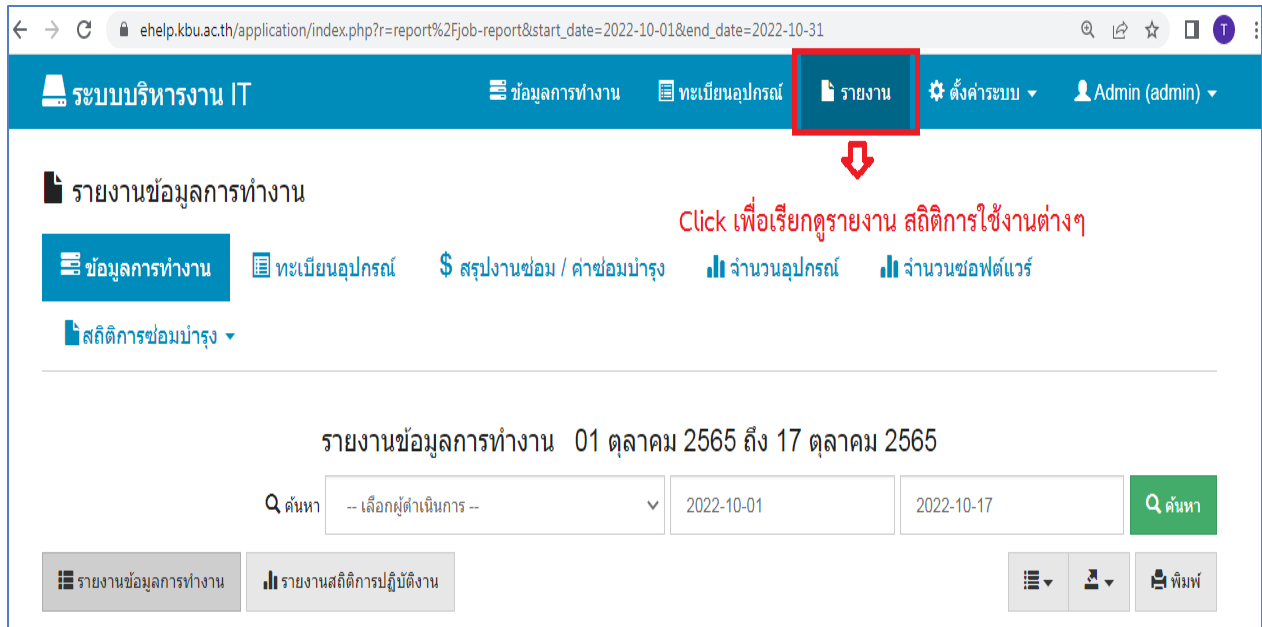
ค่าใช้จ่าย: 0

ไฟล์แนบ: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สถานะ: รอดตรวจสอบ

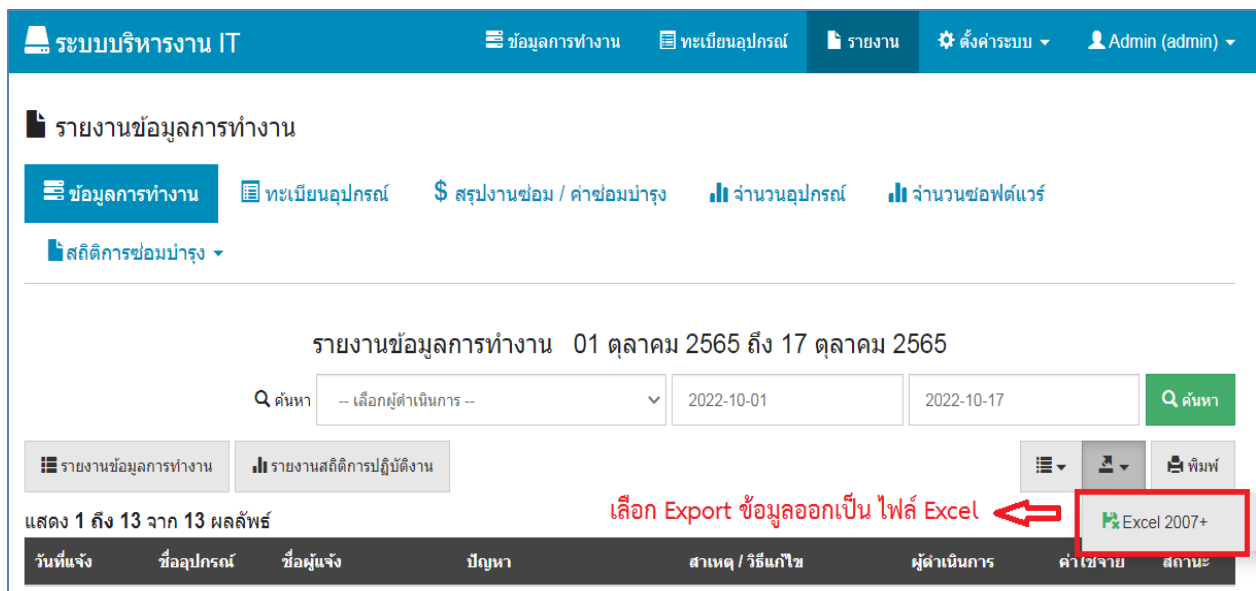
** รองรับเฉพาะ ไฟล์ภาพ jpg,jpeg,png หรือ ไฟล์เอกสาร word excel Pdf เท่านั้น

6. การเรียกดูรายงาน สถิติ ข้อมูลการทำงานต่างๆ สามารถเรียกดูได้ที่ เมนู รายงาน ด้านบน



Click เพื่อเรียกดูรายงาน สถิติการใช้งานต่างๆ

6.1 ข้อมูลต่างๆ สามารถ Export ข้อมูลไป Excel ได้



เลือก Export ข้อมูลออกเป็น ไฟล์ Excel

7. การส่งรายละเอียดงานให้ช่างผ่าน Line

เมื่อมีการแจ้งซ่อม ผ่าน Line มาแล้วมีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในระบบแจ้งซ่อมแล้วควรเพิ่มข้อความ เลขที่รายการ และ ผู้ดำเนินการซ่อม เพื่อส่งกลับไปยังช่างให้รับข้อมูลที่ถูกต้องและ เราสามารถมาปรับสถานะได้อย่างถูกต้องตามรหัสรายการ

ส่วนที่มีการแจ้งผ่าน Google form

 LINE Notify

แจ้งซ่อมKBU: แจ้งซ่อม พัฒนาการ
ตำแหน่ง :: อาจารย์ / เจ้าหน้าที่
ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้ง :: สังวรณ
หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ :: 063-319-6069
อาคาร วิทยาเขตพัฒนาการ :: อาคารเฉลิมพระเกียรติ(อาคาร 4)
ชั้นที่แจ้งซ่อม :: ชั้น 1
ชื่อห้อง / เลขที่ห้อง :: ศูนย์อาหาร
รายละเอียดการแจ้งซ่อม :: หลอดกลมLED ขำรด 1 หลอด ห้องน้ำขาย
วันที่แจ้งซ่อม: 2022-10-06

9.14 น.



ส่วนที่ส่งให้ช่าง

 LINE Notify

แจ้งซ่อมKBU: แจ้งซ่อม พัฒนาการ
ตำแหน่ง :: อาจารย์ / เจ้าหน้าที่
ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้ง :: สังวรณ
หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ :: 063-319-6069
อาคาร วิทยาเขตพัฒนาการ :: อาคารเฉลิมพระเกียรติ(อาคาร 4)
ชั้นที่แจ้งซ่อม :: ชั้น 1
ชื่อห้อง / เลขที่ห้อง :: ศูนย์อาหาร
รายละเอียดการแจ้งซ่อม :: หลอดกลมLED ขำรด 1 หลอด ห้องน้ำขาย
วันที่แจ้งซ่อม: 2022-10-06

9.14 น.

เลขที่รายการ : 202210013

ผู้ดำเนินการซ่อม : สุเทพ (ระบบไฟฟ้า สื่อสาร เครื่องปรับอากาศ)

ระบบบริหารงาน IT
ข้อมูลการทำงาน
ทะเบียนอุปกรณ์
รายงาน
ตั้งค่าระบบ
Admin (admin)

บันทึกข้อมูลการทำงาน : 01 ตุลาคม 2565 ถึง 17 ตุลาคม 2565

+ เพิ่มข้อมูล

2022-10-01

2022-10-17

ค้นหา

แจ้งซ่อม 0 รอตรวจสอบ 11 ส่งซ่อม/เคลม 0 ดำเนินการ 0

แสดง 1 ถึง 13 จาก 13 ผลลัพธ์

วันที่แจ้ง	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ปัญหา	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
17 ต.ค. 2565 เวลา 10:45 No 202210013	โต๊ะคอมพิวเตอร์	ปาริชาติ เนียมเกิด กองอาคารสถานที่ (พัฒนาการ)	แจ้งซ่อมKBU: แจ้งซ่อม พัฒนาการ ตำแหน่ง :: อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้ง :: สายยณธร หมายเลขโทรศัพท์ที่ ติดต่อ :: 089-233-9181 อาคาร วิทยาเขตพัฒนาการ :: อาคาร เกษมวิวัฒน์ (อาคาร 2) ชั้นที่แจ้ง ซ่อม :: ชั้น 4 ชื่อห้อง / เลขที่ห้อง	เกิดการเสื่อมสภาพของโต๊ะ ทำการเปลี่ยนโต๊ะใหม่แล้ว	สุเทพ (ระบบไฟฟ้า สื่อสาร เครื่องปรับ อากาศ) ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร ระบบเครื่องปรับอากาศ	รอตรวจสอบ 

เลขที่รายการ

ผู้ดำเนินการซ่อม